



Améliorez la performance de votre entreprise grâce à l'Observatoire GS1 de l'Excellence Logistique

Les enseignes de la grande distribution,

Auchan, Carrefour, Casino, Cora, Ed, E. Leclerc, Metro, Monoprix, Système U,...

et les industriels se mobilisent en

2010 autour de l'Observatoire GS1 afin d'améliorer l'efficacité logistique de la chaîne d'approvisionnement.

L'Observatoire GS1 de l'Excellence

Logistique s'appuie sur une plateforme collaborative. Ce portail a pour objectif de résoudre la majorité des problèmes engendrés par la non-conformité des standards liés à la réception des marchandises.

Ces écarts peuvent être remontés du Système d'Information du distributeur ou saisis par ce dernier.

Au cours d'une phase pilote, **un potentiel de gains bilatéraux de 1 à 2 € par palette** a été dégagé (gains de productivité en réception, réduction des litiges,...).

L'Observatoire GS1 de l'Excellence Logistique

L'Observatoire GS1 de l'Excellence Logistique permet de :

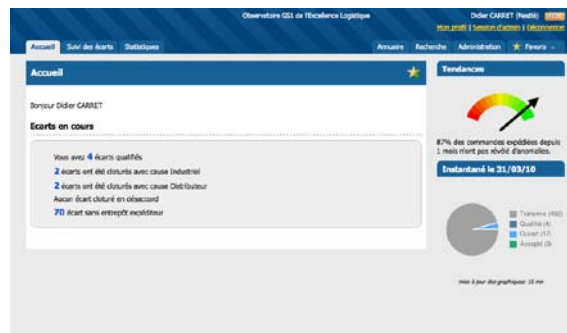
- vérifier en temps réel la **fiabilité des données** échangées entre partenaires ;
- partager des **indicateurs de performance** communs ;
- contribuer à renforcer la **démarche collaborative** entre industriels, distributeurs, transporteurs et prestataires logistiques.

Concrètement, comment ça marche ?

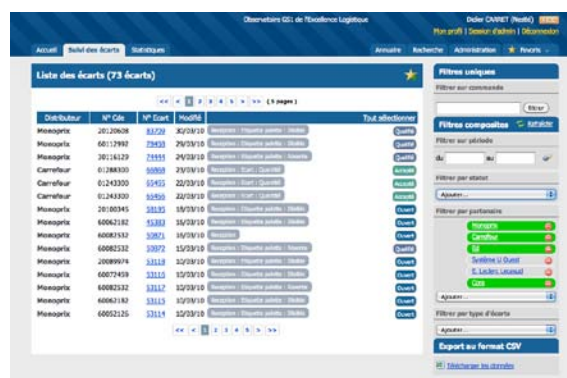
1. L'utilisateur industriel est informé d'un écart par email (alerte automatique) et/ou via la plateforme (accès sécurisé).
2. Il visualise le détail de l'écart en cliquant sur son numéro ; l'écart passe alors en statut "Ouvert".
3. Après d'éventuelles recherches, l'utilisateur accepte l'écart ou le refuse en cliquant sur la zone correspondante et en précisant dans le champ commentaire l'action corrective ou le motif de refus (possibilité de joindre un fichier).
4. L'utilisateur distributeur clôture l'écart en précisant la responsabilité ("Cause Industriel", "Cause Distributeur" ou "Désaccord"). Ce dernier statut est susceptible de faire l'objet d'un arbitrage de la part de GS1.

Qu'avez-vous à y gagner ?

- **identification** simple et à moindre coût des **erreurs dans les informations** que vous échangez avec vos partenaires (service inclus dans la cotisation de votre adhésion à GS1),
- amélioration de la **productivité logistique** et administrative (accélération des flux de marchandises, optimisation de la rotation des camions...),
- amélioration du **taux de service** et des relations entre partenaires de la Supply Chain,
- fiabilisation de la traçabilité en cas de **retrait-rappel**,
- accès à la **réception simplifiée** et à ses bénéfices économiques (jusqu'à 2 euros par palette !).



► Page d'accueil : synthèse des écarts en cours et tableau de bord simplifié



► Page de suivi des écarts : liste des écarts avec possibilité de recherche multicritère.



► Module statistique : évolution du pourcentage de commandes en anomalie, répartition des anomalies par type d'écart.

Pour plus d'informations :

Corinne Narbais-Jauréguy
cnj@gs1fr.org
+33 (0)1 40 95 54 18

GS1 France
2, rue Maurice Hartmann
92137 Issy-les-Moulineaux

www.gs1.fr
info@gs1fr.org

Tél. +33 (0)1 40 95 54 10 / Fax. +33 (0)1 40 95 54 49