



SERVICE > QUALICODE

QualiCode : améliorer le service au consommateur en magasin

Les difficultés de lecture d'un code à barres pénalisent toujours un magasin et ses clients. Pour vous aider à améliorer le service au consommateur, GS1 France a créé le **service QualiCode**, Qualité code à barres. QualiCode est une solution appropriée pour **réduire les problèmes de lecture** et vous permettre de **faciliter le passage en caisse**.

GS1 France est le spécialiste du code à barres depuis plus de trente ans. Son rôle de facilitateur des échanges entre tous les partenaires de la distribution lui confère une réelle légitimité pour assurer en toute neutralité et en toute confiance ce service au bénéfice du consommateur final.



QualiCode : pour améliorer la lecture des codes à barres en caisse

Un caddie sur cinq pose problème

Une étude* conduite par GS1 France a démontré que pour plus d'un caddie sur cinq, les hôtesse de caisses rencontrent des difficultés pour scanner le code à barres de certains produits.

L'impact est direct sur la rapidité du passage en caisse. Or, il s'agit d'un critère essentiel **pour satisfaire le consommateur.**

Un processus d'analyse des anomalies

Le service QualiCode permet de corriger les anomalies de lecture constatées en point-de-vente. Ce service repose sur un processus d'**analyse scientifique** de la qualité d'un code à barres qui nécessite un appareil dédié, un vérificateur. Elle est donc impossible avec un lecteur classique et demande une connaissance pointue de la technologie et des normes techniques.

En pratique...

Dès que vous rencontrez un problème de lecture d'un code à barres en magasins, transmettez à GS1 France à échéance convenue, par e-mail ou par fax :

- le libelle du produit
- tous les chiffres du code (8, 12 ou 13 chiffres),
- la cause présumée de l'anomalie.

GS1 France tient à votre disposition une documentation pratique pour mettre rapidement et efficacement ce service en œuvre dans votre entreprise.

Des recommandations d'actions correctives

Dès réception des informations, le Service d'Assistance Technique de GS1 France contacte le fabricant concerné, analyse les causes de mauvaise lecture du code et préconise les actions correctives à mener.

Une démarche souple

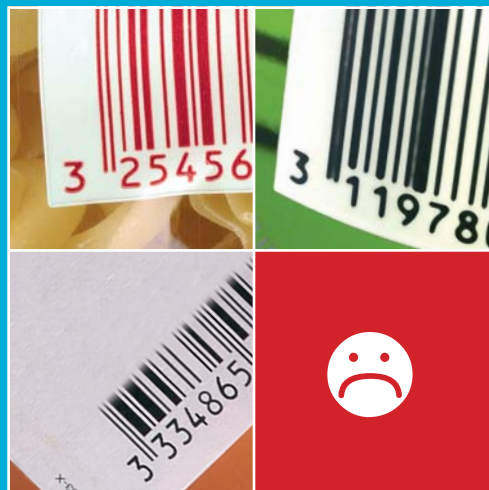
Selon vos besoins et votre organisation, GS1 France se propose d'étudier avec vous toute adaptation pour la mise en œuvre du service QualiCode, que vous souhaitiez une mise en œuvre en magasin ou lors de l'élaboration des catalogues promotionnels.

* Etude GS1 IRI-Secodip, 2006

► Les causes les plus fréquentes d'incidents de lecture optique :

- mauvaise qualité d'impression,
- problème de marges,
- code inconnu,
- mauvais positionnement

► Quelques exemples rencontrés :



Pour bénéficier du service QualiCode,

- vous pouvez contacter le Service d'Assistance Technique au 01 40 95 54 10.

GS1 France
2, rue Maurice Hartmann
92137 Issy-les-Moulineaux

www.gs1.fr
info@gs1fr.org
Fax. 01 40 95 54 49