



Hôpitaux de Toulouse



# Standards GS1 au CHU de Toulouse Applications et perspectives

Journée CLSO-GS1 du 29/04/2009

# Mise en œuvre des standards GS1

## au CHU Toulouse

### **Présentation**

**Le CHU Toulouse**

**La logistique Pôle EHL**

**Historique GS1 CHU**

**Contrat de pôle**

### **Les standards GS1**

**Codifications**

**Projet traçabilité**

**Échanges de données informatisés**

**Projets RFID**



# Le CHU de Toulouse (4ème CHU de France)

## 4 missions :

le Soin, la Prévention, l'Enseignement, la Recherche

- 180 000 patients hospitalisés
- 650 000 consultants
- 117 000 passages aux urgences
- 4000 accouchements
- 2800 lits dont 316 places

- 13 000 personnels dont :
  - - 2900 médecins
  - - 10 300 agents hospitaliers
- 1 149 Millions d'Euros de budget

# L'organisation du CHU en Pôles de Gestion

Depuis 2004

L'ensemble des activités du CHU sont structurées en 25 pôles de gestion

14 pôles cliniques

Services de soins

6 pôles Médico techniques

Pharmacie  
Biologie  
Radiologie

5 pôles logistiques et administratifs

Administration  
Technique  
Logistique

## Le Pôle Equipements-Hôtellerie-Logistique

- Effectifs : 780 ETP
- Activités : Logistique (342) : Approvisionnement, Transports de biens, Transports sanitaires, Archives, Courrier, Atelier d'édition; Hôtellerie (362): Restauration, Blanchisserie, Déchets; Génie Bio Médical (47); achats (30).
- CA : 61 M€ (5,86% du budget CHU)
- Contrat de pôle signé en 2008

# GS1 au CHU Toulouse

- ❖ **Adhésion de tous les CHU aux normes GS1**
  - **Décision conférence des DG : 2006**
  - **Intégration dans les achats groupés : recommandations logistiques**
- ❖ **Adhésion du CHU Toulouse : 2007**
- ❖ **Schéma Directeur Logistique**
  - **Intégration des standards GS1 dans les projets logistiques**
- ❖ **Contrat de Pôle**
  - **3 projets coordonnés autour de la traçabilité**
  - **Gestion des biens**
  - **Gestion des déménagements**
  - **Traçabilité des transports**
  - **Gestion des lieux en préalable à tous les projets**

# 3 des 14 projets structurants du pôle:

Traçabilité du transport des principaux flux: approvisionnements, produits sanguins labiles, prélèvements biologiques, repas, linge, dossiers médicaux

- Adaptation aux standards logistiques GS1: standards communs conformes aux recommandations internationales du groupe HUG™ – Healthcare User Group visant à assurer la sécurité du patient, adoptés par les C.H.U..
- Flux pilotes: **1er semestre 2009**; déploiement: **2009-2010**

## 5 Traçabilité transports de biens

## 6 Gestion des biens et inventaires

## 7 Gestion des déménagements

Conformité aux recommandations de la Chambre Régionale des Comptes

- Identification individuelle et traçabilité informatique des événements les concernant
- Mise en place d'un inventaire permanent des actifs
- Garantir la conformité et les affectations de ces actifs
- Mise en œuvre: **2009**

- Organisation centralisée
- Régulation des demandes: transferts d'équipements, déménagements
- Coordination des moyens: internes et sous-traitance
- Mutualisation moyens: **1er semestre 2009**
- Petits déménagements: **3ème T 2009**
- Pilotes: LOGIPOLE (**2009**), Ancely (**2010**)



# Codification des lieux : GLN

## Périmètre :

Chambres malade, bureaux, blocs, salles de soins, réserves,... entre 20000 et 30000 identifications à terme

## Utilisateurs :

Sécurité incendie, services techniques, logistique, pharmacie, ... tous les services du CHU

## Contraintes :

Numérotation existante pour incendie et patrimoine...sur plans  
Intégrer les lieux dans les structures du SI

## Réalisations :

Accord pour étiquette commune avec les 2 codes  
500 étiquettes lieux logistiques réalisées pour site Purpan  
Bâtiments neufs systématiquement étiquetés  
Bâtiments anciens : identification des lieux lors des restructurations ou en fonction des besoins





# Codification des biens : GRAI

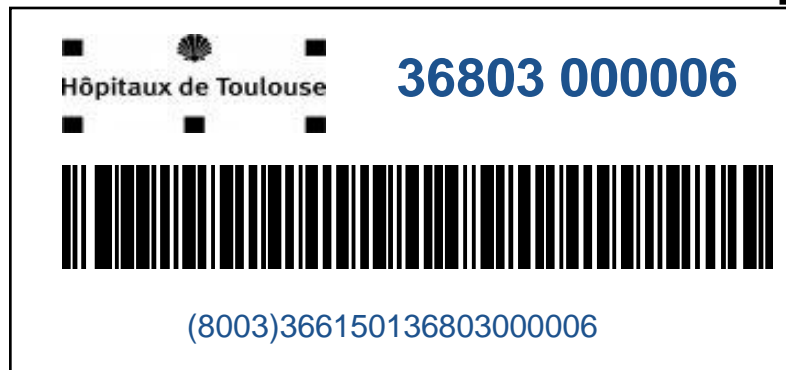
**Périmètre :** Toutes les immobilisations plus les biens suivis dans les GMAO, + de 10 000 immo/an, 15 M€

**Utilisateurs :** DSIO, GBM, EHL, services techniques, achats

**Contraintes :**

- Codifications existantes liées à des applications informatiques, difficulté d'intégration des 2 codes sur une même étiquette 20x50 mm
- Évolutions du SI pour suivre les déménagements d'actifs et mettre à jour les amortissements

**Réalisations :** Tous les biens acquis neufs à compter du 01/01/2009 sont identifiés et étiquetés selon cette norme; utilisation du code famille CNEH dans le champ GS1 « contenant »



# Projet Traçabilité des transports

## Objectifs

### ❖ Tracer tous les événements :

- Assurer une traçabilité précise (horodatage, transfert de responsabilité)
- Respecter les normes et contraintes qualité
- Disposer d'une vision complète des opérations en cours et réalisées
- Informer les Pôles de l'activité générée (contractualisation)

### ❖ Professionnaliser nos prestations :

- Réguler tous les transports
- Responsabiliser les acteurs
- Identifier les lieux, contenants,
- Respecter les délais,
- Optimiser notre organisation par rapport aux activités demandées
- Disposer d'indicateurs transparents pour la direction et les clients

### ❖ Dématérialiser les traces :

- Inclure les traces dans les archives numériques du dossier patient

# Projet Traçabilité : approche globale et périmètre

- ❖ Approche globale multi flux par opposition aux solutions verticales ne traitant qu'un seul flux.
- ❖ Le système doit permettre à terme de tracer tous les flux de transport:
  - Poches de sang
  - Prélèvements biologiques, tissus et greffons
  - Médicaments et Dispositifs médicaux,
  - Stérilisation
  - Consommables stock et hors stock
  - Dossiers Patient
  - Restauration
  - Linge propre et sale, déchets
  - Biomédical (réparation)
  - Autres matériels à réparer
  - Courrier
- ❖ Périmètre : l'ensemble des opérations de transport; les déménagements (inventaire des biens); le double-bac; extension possible sur la traçabilité au patient (suivi DM, médicaments...)



# Choix de la solution : Le Système d'Information Logistique

Magh2 gestion économique – Mipih  
SITH transports hospitaliers - Jidelec



Flux physiques

# EXEMPLE DU FLUX PSL

## ❖ Process :



Scannage :  
-Lieu de l'action (GLN)  
-Contenant (GRAI)  
-N° Bon de transport  
-UA destination



Identification:  
-Lieu de livraison (GLN)  
-Acteur (carte professionnelle)  
-N° Bon de transport

Saisie demande de transport  
Régulation  
Transmission à un coursier



Centre d'appel 801

Établissement français du sang

Services (UA)



# Projet Traçabilité des transports

## **Logiciel opérationnel sur 3 flux :**

Produits sanguins labiles, restauration, approvisionnement

## **Codifications :**

Lieux logistiques GLN identifiés sur Purpan

Chariots et contenants identifiés GRAI

## **Planning :**

Démarrage en production mai 2009

Déploiement sur autres sites 4T 2009

Déploiement autres flux :

- linge sept 2009
- pharmacie ouverture Logipôle mars 2010
- stérilisation ouverture nouvelle Sté Avril 2010

# Échanges de données informatisés

## Utilisation du portail Hospitalis-Cegedim : normes GS1

- ❖ **Gestion des catalogues** : Objectif 2010
- ❖ **Validation des demandes des services**
  - Dématérialisée à 95 % 1 600 000 lignes/an
- ❖ **Transfert des commandes (norme Orders D96A)**
  - 45 000 commandes (60%; 140 000 lignes) transférées électroniquement à Hospitalis
  - 16% full EDI, 11 000 commandes (48 000 lignes) transférées électroniquement d'Hospitalis au fournisseurs du monde de la santé
- ❖ **Avis d'expédition (norme DESADV D96A D01B + précolisage)**
  - Objectif 2010 : attente version Magh2
- ❖ **Dématérialisation de la facture et liquidations**
  - premiers tests en cours,
  - attente Hélios au CHU, sensibiliser les fournisseurs



# RFID Fonction Linge : Traçabilité des tenues professionnelles

## ❖ PÉRIMÈTRE :

- 220 000 tenues professionnelles identifiées avec des puces RFID, 600 puçages neufs/ jour, 11500 tenues lavées / jour.
- Système de trieur Kannegiesser

## ❖ SI :

- Logiciel de gestion des tenues (Ramses) relié au SI-RH (Agirh-Mipih)

## ❖ Résultats :

- Automatisation de l'appairage et du tri des tenues
- Contrôle des rotations d'articles :
  - pour actions sur les disparitions
  - supervision des règles d'hygiène
- Facturation à l'activité réelle

# Projet gestion des dossiers patients sous RFID

## ❖ PÉRIMÈTRE :

- 2 500 000 Dossiers patients (garde obligatoire 20 ans), 60 000 km, 100 000 créations /an, 3000 mouvements/jour, 600 clients.

## ❖ SI :

- Intègre toute la logistique de stockage, de préparation et de distribution

## ❖ Problématique :

- Perte de 2 dossiers par jour lors des manipulations manuelles (traitement de 2 dossiers simultanément)
- Lourdeur des procédures de contrôle

## ❖ Solution étudiée :

- Tag RFID sur chaque dossier;
- Comptages et contrôles électroniques à chaque tri et rangement.
- Système de lecture PJM anti-collision

# GS1 au CHU Toulouse - Conclusion

- ❖ **La Direction a bien compris l'importance des normes et des standards pour optimiser les fonctions logistiques et reporter les gains sur la qualité des soins; elle a engagé tous les projets dans cette voie à travers les contrats de pôle.**
- ❖ **Les contraintes de terrain sont importantes :**
  - **Intégration des standards dans le SIH**
  - **Volumétrie des GLN, identifications préexistantes**
- ❖ **Les plans d'action :**
  - **Tous les nouveaux lieux vont être identifiés, les anciens lors des opérations de déménagements.**
  - **Tous les nouveaux biens acquis sont identifiés**
  - **Les évolutions du SIH sont demandées.**
  - **Le projet de traçabilité de tous les transports sera opérationnel en 2010.**
- ❖ **Les actions nationales doivent s'intensifier :**
  - **Uniha a permis d'avancer**
  - **Dissocier les solutions techniques (Auréa) des solutions logiques (normes)**
  - **Mieux communiquer entre interlocuteurs (fournisseurs-hôpitaux)**

**Travaillons mieux ensemble.**

# Les Hôpitaux de Toulouse



**progrès et humanité**