



Tracer les produits de Santé



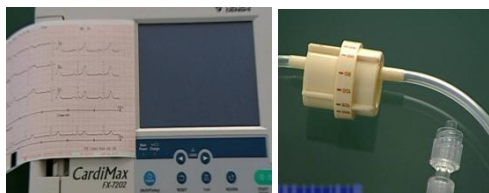
L'utilisation des standards pour la traçabilité des dispositifs médicaux chez un fabricant et distributeur de dispositifs médicaux.





- Fabricant et distributeur de dispositifs médicaux
 - Créé en 1987
 - Filiale de Medi-Globe group
 - Basé à Toulouse
 - 46 employés
 - CA 2009 : 18 M€
- Clients
 - Etablissements hospitaliers publics et privés
 - Groupements d'achats
 - Revendeurs

Catalogue



VOIES DIGESTIVES

Sondes de gastrostomie et jéjunostomie, instruments endoscopiques ainsi que leurs accessoires...



VOIES VEINEUSES

boîtiers de protection stériles pour la perfusion, diffuseurs portables, régulateurs de débit, accessoires de perfusion...



VOIES URINAIRES

Nécessaires d'irrigation vésicale ou d'examen endoscopique ...



ASPIRATION/VOIES RESPIRATOIRES

valves d'arrêt de vide, tubulures d'aspiration, aspirateurs de mucosité, flacons pour lavage alvéolaire...



HYGIENE/SECURITE/CONFORT

Brosses, tapis antibactériens, housses de protection, solidifiant de liquides à risques...



ELECTRONIQUE MEDICALE

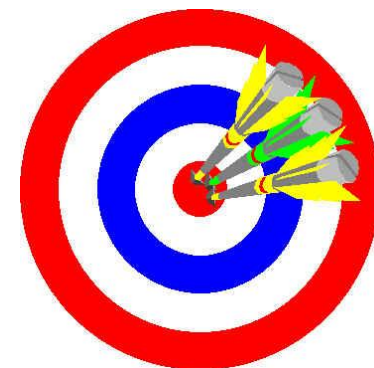
ECG, échographes, dopplers, défibrillateurs... et consommables (électrodes, gel, papier ECG...)



- **Un nouvel actionnaire** (MediGlobe succède à Teleflex)
- **Une nouvelle unité** (Regroupement de 2 sites sur Quint-Fonsegrives)
- **Nouvelle organisation logistique et informatique**

■ **Les principaux objectifs pour le Supply Chain Management :**

- Précision et fiabilité des stocks
- Amélioration du taux de service client
 - Réduire les délais de livraison
 - Limiter les erreurs de préparation de commandes
- Tracking et tracing efficaces
- Réduction de la surface de stockage
- Flexibilité
- Retour sur investissement inférieur à 2 ans
- Sans embauche supplémentaire



■ **Décision d'implanter un WMS** (Warehouse Management System)



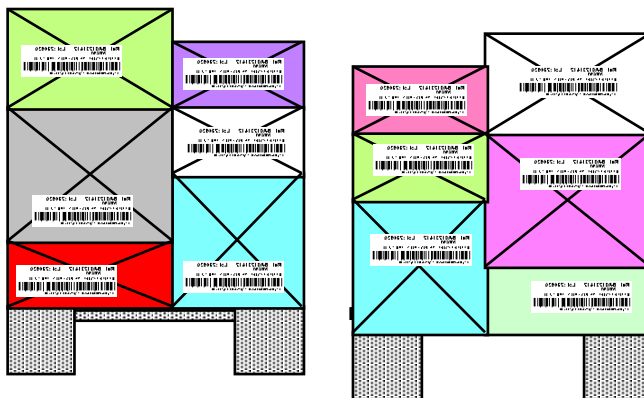
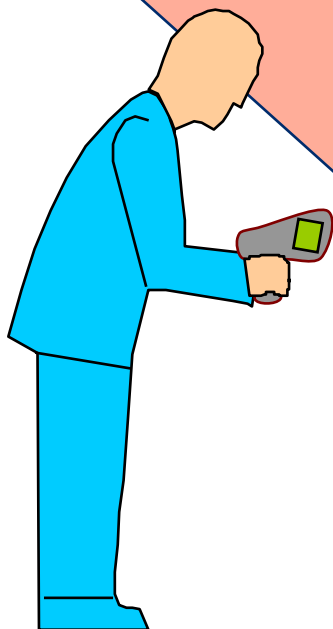
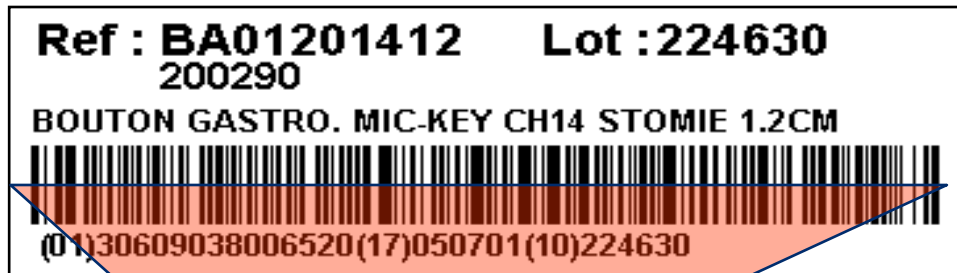
Tracer pour agir !

- **La fiabilité et l'efficacité de la traçabilité dépendent de :**
 - **La qualité d'acquisition et de mémorisation des données tout au long du flux logistique**
 - **La rapidité de traitement et de communication des données mémorisées pour agir face à la détection d'un produit défectueux**





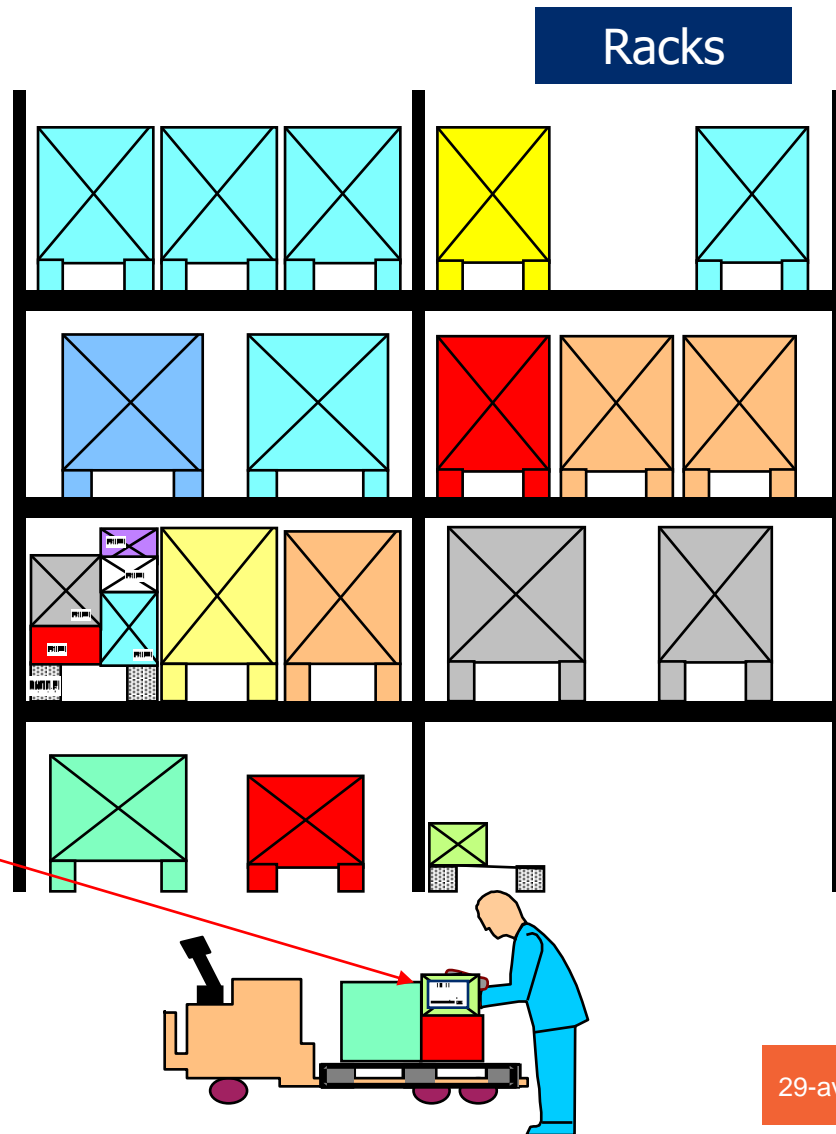
- **L'acquisition des données relatives à la traçabilité s'effectue à toutes les étapes du flux logistique :**
 - **Réception**
 - **Rangement**
 - **Réapprovisionnement du picking (mouvement interne)**
 - **Préparation des commandes**
 - **Expédition**
 - **Suivi des colis jusqu'à la livraison finale du client**



- Les données saisies ou scannées à la réception constituent la base de la traçabilité
- Enregistrements fournisseur
 - n° de commande achat
 - n° de BL fournisseur
- Enregistrements produits
 - code article
 - n° de lot
 - DLC Date Limite de Consommation
 - Quantités
- Affectation des produits à un SSCC

Le code à barres GS1 128 permet d'accroître la fiabilité des données et la rapidité de saisie

- Le préparateur effectue la collecte des colis, en un seul passage, en utilisant les étiquettes d'expédition pré-imprimées, triées dans l'ordre du chemin de préparation (nombre d'étiquettes par article = quantité commandée / quantité par carton)
- Il scanne le SSCC de l'étiquette (une étiquette par carton), le terminal indique l'adresse, l'article la quantité et le n° de lot (FEFO).
- Le préparateur colle l'étiquette sur le colis, toutes les informations de traçabilité sont alors affectées au N° de SSCC puis reprises sur le BL



HAYS DX TOULOUSE 05 n1 23 31 14		40059030040373
<i>Expéditeur:</i>		
Asept MED 9, avenue MERCIERE ZA ECOPARC 1 31120 OLINT	C.T. : 40059 BL : 030040373	DATE : 10/02/2004
<i>Destinataire:</i>		
HOPITAL FONT PRE		N° Bon Prepa : 130000
CAMSP QUAI EST 1208 AV. COLONNEL PICOT 83056 TOULON		83
		H12
(00)335608690300403739		

SSCC

Code barres du transporteur

HAYS DX
TOULOUSE
05 61 25 31 14

Expéditeur :
ASEPT INMED
9, avenue MERCURE
ZA ECOPARC 1
31130 QUINT

CLT : 40059
BL : 030040373

DATE : 10/02/2004

40059030040373

Destinataire :
HOPITAL FONT PRE

N° Bon Prepa : 130000

CAMSP QUAI EST
1208 AV. COLONNEL PICOT
83056 TOULON

(00)336608690300403739



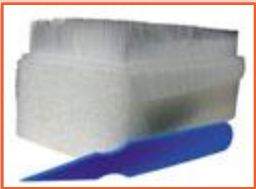
83
H12

SSCC

- **Partenariat avec le transporteur**
 - Etude d'une étiquette commune Asept InMed / Transporteur comportant le n° SSCC
 - Poids du colis dans la fiche article

- **Gain de temps et d'argent :**
 - Le pré-étiquetage et l'indication du poids ont supprimé des opérations chez le transporteur qui a pu ainsi retarder sa collecte d'une heure
 - Avec le SSCC, en cas de perte ou d'avarie, Asept InMed est en mesure d'identifier le colis incriminé (donc son contenu et toutes les informations de traçabilité correspondantes), de prévenir le client et de mener les actions pour remplacer aussitôt la marchandise

Exemples d'application

Produits	AI utilisés	Gains
<p>Electrocardiographes</p> 	<p>01 : GTIN</p> <p>21 : Numéro de série</p>	<p>Gain de temps et de fiabilité pour l'acquisition des S/N alphanumériques et relativement longs.</p>
<p>Papiers d'enregistrements</p> 	<p>02 : GTIN contenu</p> <p>37 : Quantité</p> <p>17 : Date de péremption</p> <p>10 : Lot de fabrication</p>	<p>Identification fiable : réduction erreurs préparation et réception. Gestion des colis non standards</p>
<p>Brosses chirurgicales</p> 	<p>01 : GTIN (Unité, colis, palette)</p> <p>17 : Date de péremption</p> <p>10 : Lot de fabrication</p>	<p>Gestion des niveaux de conditionnement</p> <p>Traçabilité par lot et date de péremption</p>

- **Grâce au process décrit précédemment et à l'acquisition des données de traçabilité en temps réel, en cas de rappel d'un lot donné (référence article, n° de lot et date de péremption), Asept InMed sera en mesure d'effectuer immédiatement et simultanément les opérations suivantes**
 - **Blocage du lot interdisant toute remise en stock (réception fournisseur ou retour client)**
 - **Vérification des quantités livrées par le fournisseur sur le lot incriminé**
 - **Quantification et blocage immédiat des quantités en stock et en cours de préparation**
 - **Analyse des livraisons effectuées sur ce lot**
 - **Clients destinataires**
 - **Date d'expédition et n° de BL**
 - **N° de SSCC**
 - **Quantités**
 - **Alerte des clients**
 - **Consolidation des résultats : Qtés réceptionnées = Qtés en stock ou en cours d'expédition + quantités livrées + quantités en retour**



Conclusion 1

- **Aujourd'hui, grâce aux standards GS1 et à un WMS adapté, la traçabilité peut être aisément mise en place et gérée par une PME (ou une TPE) en temps réel**
- **La traçabilité, pour être efficiente, nécessite une approche globale de la supply chain, des fournisseurs amont aux consommateurs finaux**
- **Elle nécessite un minimum d'investissement (logiciels, réseau radio, terminaux d'acquisition des données, imprimantes...) mais le retour sur investissement est généralement inférieur à 18 – 24 mois**
- **Contrairement aux idées reçues, la traçabilité ne nécessite pas de multiples saisies des données, le déploiement des standards GS1 et des échanges EDI permettra progressivement de les automatiser entièrement**
- **Enfin la gestion efficiente de la traçabilité nécessite une précision et une fiabilité qui ont des effets très positifs sur la bonne gestion des stocks et l'amélioration globale du service au client**

Conclusion 2

- **Quelques résultats obtenus en 24 mois** (progression du CA > 20 % par an) :
- **Délai de livraison : de J+5 à J** (commande reçue avant 16h30)
- **Personnel saisie des commandes : de 5 à 2** (réduction des litiges, diminution des appels de relance des commandes, mise en place de l'EDI avec 30 hôpitaux)
- **Personnel magasin : maintien de 4 personnes et capacité d'absorber encore 20 % de progression par an**
- **Taux de service passé de 75 % à 93 %** (commandes expédiées complètes au jour J)
- **Diminution des erreurs de préparation < 0,1 %** (non mesuré précédemment)
- **Fiabilisation du stock qui a permis de supprimer l'inventaire global de fin d'année au profit d'inventaires tournants, généralement effectués en période creuse d'activité** (confiance du commissaire aux comptes)



Octobre 2004 : Asept InMed Lauréate des Trophées GS1



Les Trophées GS1 consacrent les entreprises pionnières, performantes en matière de traçabilité, d'identification, de marquage, d'échanges électroniques... et résolument engagées dans une démarche de progrès et d'innovation

Merci pour votre attention...