



L'Observatoire GS1 de l'Excellence Logistique

Corinne Narbaïts-Jauréguy
Chef de projet





Du constat à l'action...

- **2007 : Audit**

Industriels : Benedicta, Bonduelle, Danone, Fleury Michon, Kraft, Lu, Orangina Schweppes, Pain Jacquet, Socavi, Sodebo, Soviba

Distributeurs : Carrefour, Casino, Cora, Intermarché, Monoprix, Scapest. Socamaine

- **2008 : Pilote**

Industriels : Bel, Benedicta, Bonduelle, Kronenbourg, Merick, Pain Jacquet, Orangina Schweppes, Socavi

Distributeurs : Auchan, Carrefour, Casino, Cora, Intermarché, Leclerc, Monoprix

- **2009 : Observatoire GS1 de l'Excellence Logistique**

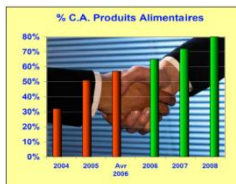
Objectif année 1 : 150 fournisseurs IAA multi-clients

Objectif années 2 et 3 : 2000 fournisseurs IAA



Pourquoi créer l'Observatoire GS1 de l'Excellence Logistique ? Pour...

- Vérifier en temps réel la fiabilité des données échangées entre partenaires
- Partager des indicateurs de performance communs
- Contribuer à renforcer la démarche collaborative entre industriels, distributeurs, transporteurs et prestataires logistiques



Fluidifier la supply chain



Qu'avez-vous à y gagner ?

- Identification simple et à moindre coût des erreurs dans les informations que vous échangez avec vos partenaires (service inclus dans la cotisation)
- Fiabilisation rapide de l'utilisation du standard GS1



- Amélioration de la productivité logistique et administrative (accélération des flux de marchandises et optimisation la rotation des camions...)
- Amélioration du taux de service et des relations entre partenaires de la SC (diminution des manquants et des retards...)
- Fiabilisation de la traçabilité en cas de retrait-rappel
- Accès à la réception simplifiée et à ses bénéfices économiques (jusqu'à 2 euros par palette !)



Concrètement, comment ça marche ?

- Les partenaires s'entendent pour utiliser la plateforme collaborative dans le but de fiabiliser leurs échanges
- Le **distributeur** transmet quotidiennement les écarts constatés lors de la lecture des étiquettes logistiques en réception et lors de l'intégration des avis d'expédition (problèmes de transmission, de structure, d'identifiants...)
- L'**industriel** reçoit un mail d'alerte pour chaque anomalie et se connecte au portail au moyen d'un accès sécurisé pour visualiser les écarts en attente d'action corrective (filtres multicritères disponibles)
- Il mène les actions nécessaires et en informe son client via le portail (historique des échanges archivé, possibilité de joindre des fichiers tels que photo d'étiquette, etc.)
- Ce dernier ferme le dossier d'anomalie (statistiques disponibles et partageables)

Accueil

Écarts en cours

- Vous avez **211** nouveaux écarts à qualifier.
- **247** écarts ont été résolus par les fournisseurs.
- **264** écarts ont été rejetés.

Derniers messages

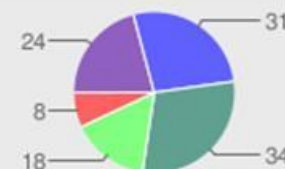
- **Pains Jacquet** a envoyé un message à propos de la commande 132175. [Lire le message.](#)
- à envoyé un message à propos de la commande 163430. [Lire le message.](#)
- à envoyé un message à propos de la commande 749154. [Lire le message.](#)
- **Sodebo** a envoyé un message à propos de la commande 347168. [Lire le message.](#)
- **Pains Jacquet** a envoyé un message à propos de la commande 876354. [Lire le message.](#)
- **Bonduelle** a envoyé un message à propos de la commande 37343. [Lire le message.](#)
- à envoyé un message à propos de la commande 249123. [Lire le message.](#)
- **Pains Jacquet** a envoyé un message à propos de la commande 821729. [Lire le message.](#)
- **Bonduelle** a envoyé un message à propos de la commande 971581. [Lire le message.](#)
- **Pains Jacquet** a envoyé un message à propos de la commande 549495. [Lire le message.](#)

Tendance globale



75% des commandes livrées depuis 1 mois n'ont pas révélées d'anomalies.

Instantané le 21/03/09



- à valider par distributeur
- assignés à fournisseur
- en cours de résolution
- résolus par fournisseur
- refusés par fournisseur

Favoris

- ★ [Écarts corrigés](#)
- ★ [Écarts refusés](#)
- ★ [Écarts à valider de Kraft](#)
- ★ [Statistiques Bonduelle](#)
- ★ [Statistiques Orangina](#)

Liste des Ecart

[Ajouter aux favoris](#)

<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 > >>

Etiquette colis	Ref:153358	Illisible	22/02/2009	
Etiquette palette	Ref:833743	Mal positionnée	22/02/2009	
DESADV	Ref:511903	Quantité	22/02/2009	
DESADV	Ref:343840	DLC-DLUO	22/02/2009	
DESADV	Ref:994928	SSCC	22/02/2009	
Etiquette colis	Ref:454528	Différente / UVC	22/02/2009	
Reception	Ref:976589	Etiquette UVC	22/02/2009	
Délai	Ref:55168	Heure de livraison	22/02/2009	
DESADV	Ref:193677	Quantité	22/02/2009	
Etiquette palette	Ref:385569	Différente / (étiquette) palette	22/02/2009	
Reception	Ref:186054	Délai	22/02/2009	
Reception	Ref:8278	Délai	22/02/2009	
Etiquette palette	Ref:518904	Multiple	22/02/2009	
Etiquette colis	Ref:99714	Illisible	22/02/2009	
DLC-DLUO	Ref:562446	Date limite garantie	22/02/2009	
Etiquette palette	Ref:460252	Différente / UVC	22/02/2009	
Etiquette colis	Ref:714464	Illisible	22/02/2009	
DLC-DLUO	Ref:394138	Retour en date	22/02/2009	
Etiquette colis	Ref:657308	Non conforme en structure ou en contenu	22/02/2009	
Reception	Ref:197925	Etiquette UVC	22/02/2009	

<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 > >>

★ Accès direct à ...

Filtrer

Filtrer sur période

du au

Filtrer par statut [« Voir](#)

Accepté

Assigné

Cloturé et résolu

Refusé

Identifié


Ajouter...

Filtrer par partenaire [Défini](#)

Filtrer par type d'écarts [Défini](#)

Suivi de l'écart #184864 - Informations

Catégorie : [Reception > Etiquette palette > Non conforme en structure ou en contenu](#) [Requalifier l'écart...](#)

L'écart est  **Refusé** [Changer...](#)

Changer l'état :  **Cloturé**  **Cloturé sans accord**  **Cloturé invalide**

Arrivé le : Samedi 21 Mars 2009

Référence commande : 435660

Fournisseur : [Yoplait](#) (gln: 3033330001111)

Entrepôt du fournisseur : [Yoplait CENTRE](#) (gln: 3033330008911)

Distributeur : [Carrefour](#) (gln: 3000000000011)

Entrepôt du distributeur : [Entrepot Brest](#) (gln: 3025940009915)

Message initial : Message du distributeur. contenu du message. contenu du message

[Voir toute la conversation \(6 messages\) »](#)

Fichiers joints :

Parcourir...

Envoyer

Statistiques

Rapports sur les écarts clôturés



Tendances des
types d'écarts



Ratio écarts sur
commandes

Rapports sur les écarts en cours



Par Types
d'écart



Par Partenaires



Par Entrepôts

Rapports favoris

- ★ [Tendances : Orangina](#)
- ★ [Tendances : Tous fournisseurs](#)
- ★ [Tendances Evian vs Perrier](#)
- ★ [Plateforme de ROUEN](#)
- ★ [Entrepôts MEAUX et MARNE](#)
- ★ [Types d'écarts sur ROUEN](#)
- ★ [Tendances DESADV](#)



Les standards de traçabilité



Pour assurer la traçabilité des produits, les acteurs de la chaîne d'approvisionnement s'engagent sur 3 recommandations :

- Marquer et lire les SSCC sur les UE (palettes)
- Établir et mémoriser les liens entre
 - SSCC / N° de lot
 - SSCC mères / SSCC filles
 - SSCC / destinataire
- Émettre et intégrer les avis d'expédition électroniques (DESADV)



On fait quoi pour vous aujourd'hui ?



E. LECLERC

Le SSCC

- **Un numéro d'unité d'expédition unique (sérialisé)**
 - Détail du contenu reporté sur l'avis d'expédition
 - Inclus dans la norme ISO sur l'identification unique des objets transportés
 - Code structuré de la manière suivante

X | Pref. Pays | CNUF | N° séquentiel | C |





L'avis d'expédition (DESADV)

- Message transmis au moment de la fermeture des portes du camion
- Permet de communiquer par anticipation le reflet exact du chargement
- Arrivé avant la marchandise chez le destinataire, permet de fiabiliser et d'accélérer le processus de réception et d'acceptation des marchandises
- Contient notamment :
 - SSCC
 - N° d'expédition
 - Lignes articles (GTIN+quantités)
 - N° de commande
 - DLUO ou DLC et N° de lot



Contact :

Corinne NARBAITS-JAUREGUY

corinne.narbaitsjaureguy@gs1fr.org

01 40 95 54 18

