

Journée « Dématérialisation de la facture »
GS1 France
Salon Démat'expo
1er décembre 2009

Dématérialisation de factures:
Enjeux français & européens

**Principaux résultats de l'étude
de MARKESS International**

Hélène Mouiche - hmouiche@markess.com

A propos de MARKESS International



- **Cabinet spécialisé dans l'analyse de la transformation et modernisation des organisations avec les TIC ***
- **Des études, des services opérationnels et stratégiques pour nos clients : entreprises utilisatrices et prestataires**
- **Plusieurs milliers d'interviews d'utilisateurs par an**
 - MOA, DSI, directeurs de projets, directions e-business
- **Une connaissance des offreurs**
 - Un monitoring des prestataires de services, éditeurs, opérateurs
- **Une dizaine de personnes entre Paris et Washington D.C.**

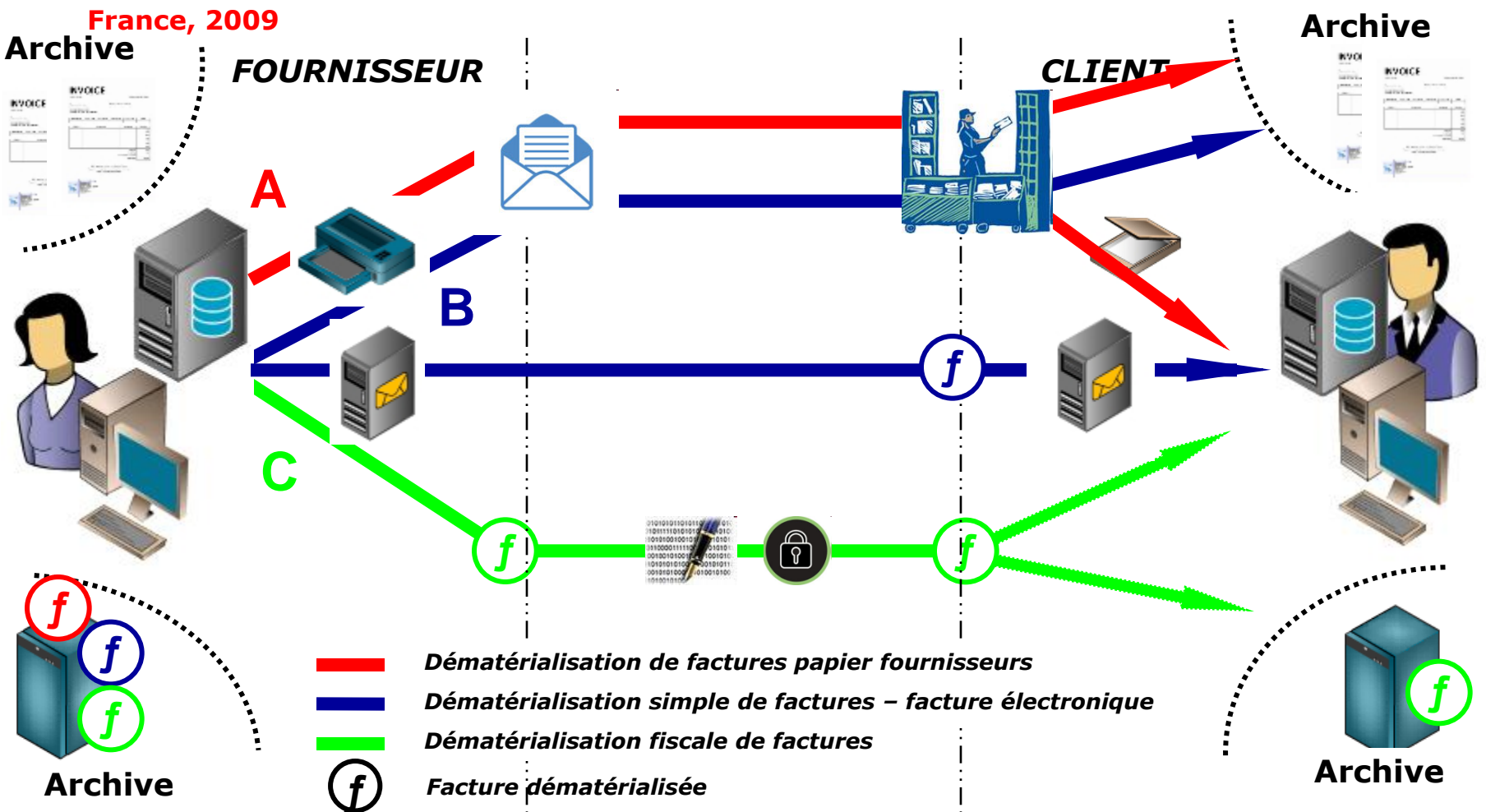
* *Technologies de l'Information et de la Communication*

Méthodologie suivie



- **Enquête qualitative en ligne : août - octobre 2009**
 - Près de 10 000 sollicitations par e-mail
 - Relais sur les fichiers de GS1 France
- **190 interviews de responsables et décisionnaires au sein d'organisations privées et publiques**
 - **Echantillon non représentatif de l'univers des organisations françaises (statistiques non redressées)**
 - Pratiques de l'échantillon d'entreprises interrogées et intéressées par le sujet :
 - 60% dématérialisent déjà tout ou partie de leurs factures BtoB avec des clients et/ou fournisseurs basés en France, quelle que soit la forme de dématérialisation utilisée
 - 32% ont des projets dans ce sens d'ici 2011 et au-delà
- **34 entretiens de prestataires IT**

Les diverses approches de la dématérialisation de factures



Progression de la dématérialisation des factures en France

France, 2007-2011

	Evolutions		Tendances
	07-08	08-09	09-11
Fiscale	+	+	+++
Simple	++	++	+
Factures papier	+	++	++
Industrie	++	+++	++
Distribution	+++	++	++
Opérateurs de services	+	++	++
Secteur public		+	+++

Evolution des flux de facturation au sein des organisations interrogées

France, 2008-2009 (en % moyen du volume total de factures échangées par an)

- **Progression de la dématérialisation fiscale**
 - 6% en 2009 vs. 4% en 2008
 - > 10% en 2009 dans des secteurs matures (distribution & industrie)
- **Croissance de la dématérialisation simple**
 - 24% en 2009 vs. 12% en 2008
 - En croissance dans tous les secteurs
- **Croissance soutenue du volume de factures papier dématérialisées à leur entrée dans l'entreprise par les clients**
- **Recul progressif du volume de factures traitées uniquement au format papier**

Echantillon non représentatif : 134 organisations intéressées par la dématérialisation de factures avec leurs fournisseurs ou leurs clients BtoB basés en France – base de l'analyse = 101 millions de factures échangées par an

Motivations à dématérialiser les factures échangées en France

France, 2009

Factures entrantes

- **Automatisation des processus comptables et financiers**
- **Réduction de coûts**
- **Amélioration de la qualité**
- **Paiement des fournisseurs dans les délais impartis**
- **Renforcement des contrôles internes**

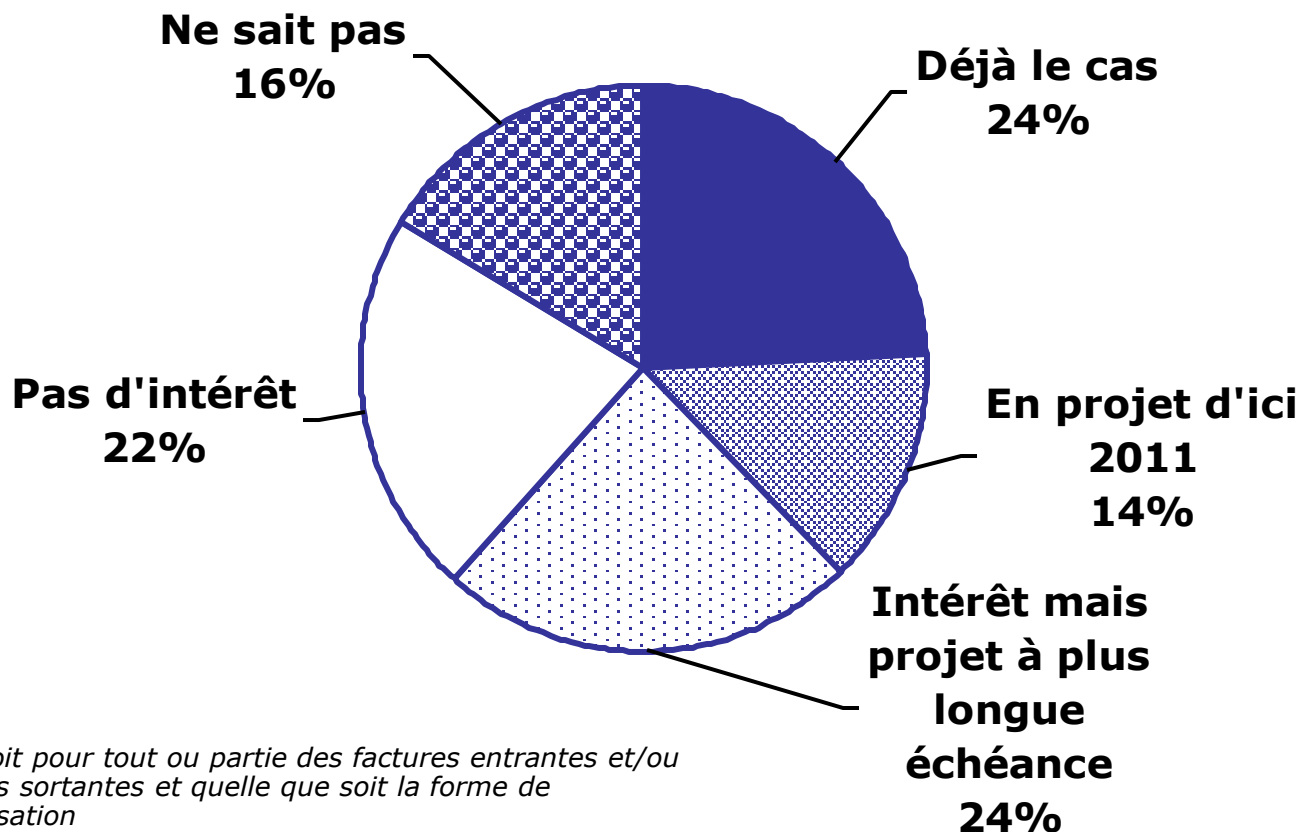
Factures sortantes

- **Réponse à une demande des clients**
- **Réduction de coûts**
- **Accélération du processus de facturation**
- **Démarche éco-citoyenne développement durable**
- **Proposition de valeur dans la relation client**

*Echantillon : 50 organisations intéressées par la dématérialisation de factures entrantes avec leurs fournisseurs basés en France
120 organisations intéressées par la dématérialisation de factures sortantes avec leurs clients BtoB basés en France*

Pratiques européennes de dématérialisation de factures*

France, 2009-2011 (en % d'organisations)

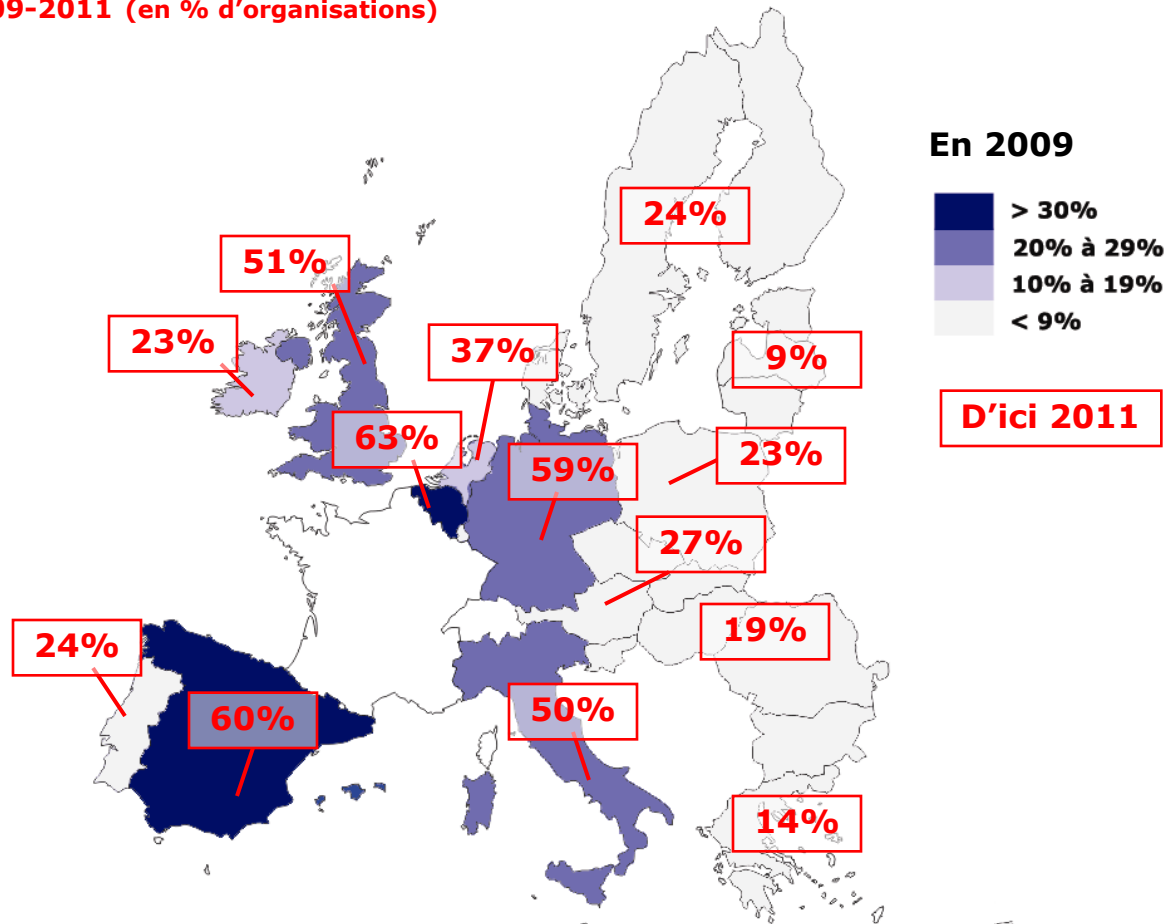


* Que ce soit pour tout ou partie des factures entrantes et/ou des factures sortantes et quelle que soit la forme de dématérialisation

Echantillon non représentatif : 190 organisations – Intervalle de confiance +/- 7%

Pays de l'UE concernés par la dématérialisation de factures

France, 2009-2011 (en % d'organisations)



Echantillon : 70 organisations intéressées par la dématérialisation de factures au niveau européen

Page 9

1er décembre 2009

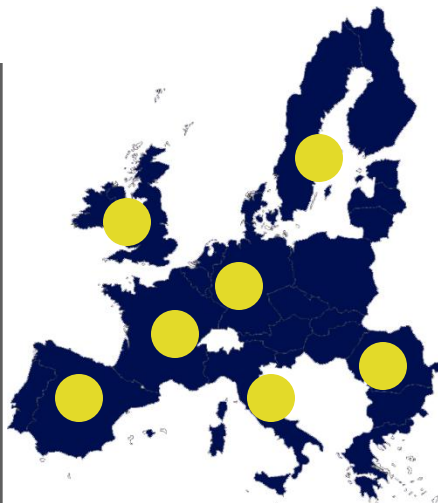
Source : MARKESS International - www.markess.fr

Gestion des projets de dématérialisation de factures au niveau de l'UE

France, 2009 (en % d'organisations)



**Projet unique
géré à partir
de la France**



**Projets multiples
gérés pays par pays
sans coordination**



**Projets multiples
gérés pays par pays et
coordonnés entre eux**

**Factures
entrantes**

54%

19%

15%

**Factures
sortantes**

50%

30%

16%

*Echantillon : 26 organisations intéressées par la dématérialisation de factures entrantes avec leurs fournisseurs basés en UE
44 organisations intéressées par la dématérialisation de factures sortantes avec leurs clients BtoB basés en UE*

Freins à la dématérialisation des factures avec des partenaires basés en UE

France, 2009 (en % d'organisations – multi-réponses – 15 items suggérés en aléatoire)

Factures entrantes

42%

38%

38%

35%

15%

**Pas d'harmonisation
des pratiques
de démat. fiscale**

**Absence de
standard européen**

**Difficile adhésion des
partenaires européens**

**Multiplicité des
formats de démat.**

**Doutes sur
l'interopérabilité
des solutions**

Factures sortantes

39%

36%

20%

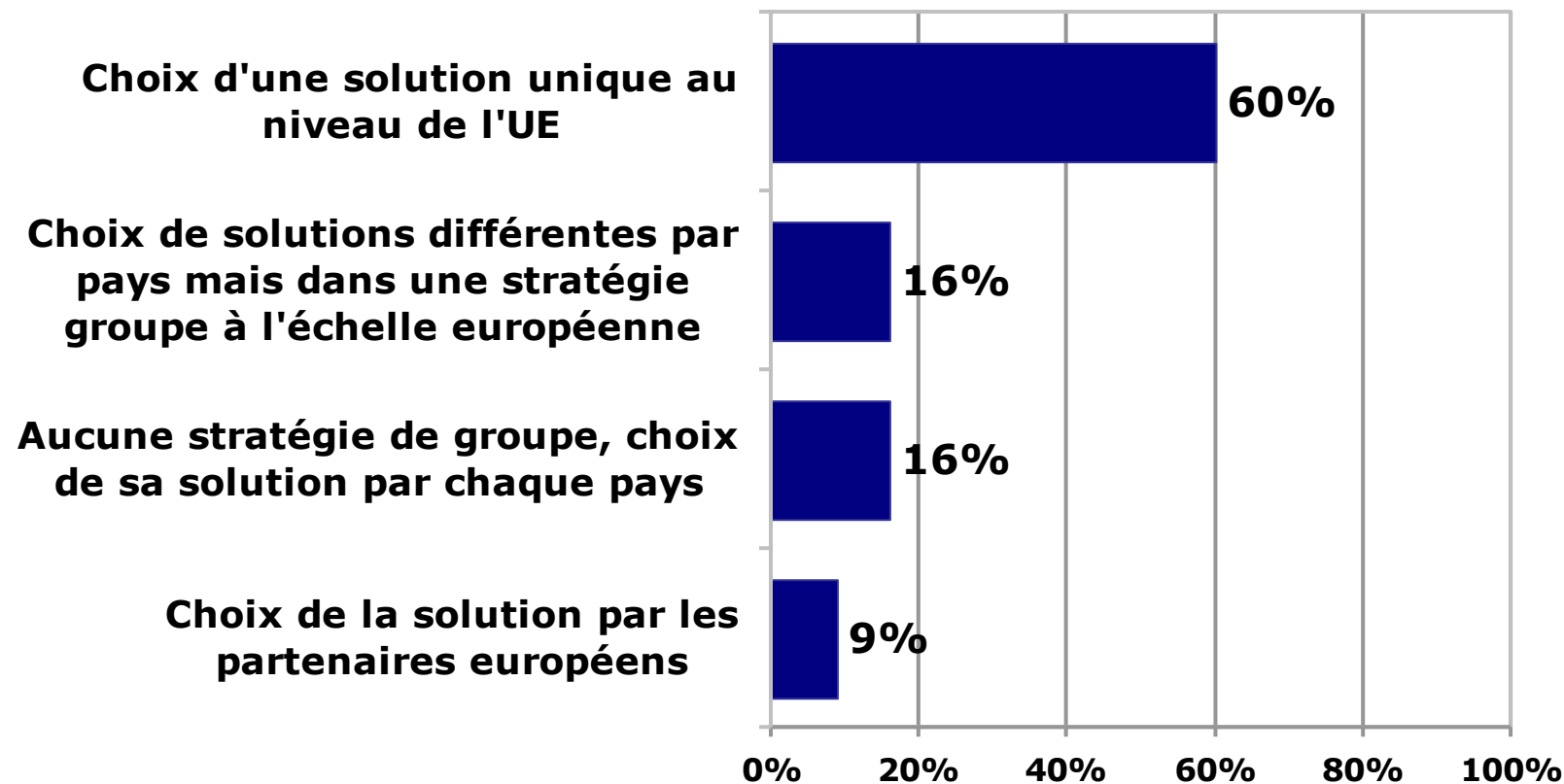
34%

30%

Echantillon : 26 organisations intéressées par la dématérialisation de factures entrantes avec leurs fournisseurs basés en UE
44 organisations intéressées par la dématérialisation de factures sortantes avec leurs clients BtoB basés en UE

Solutions de dématérialisation des factures au niveau UE

France, 2009 (en % d'organisations)



Echantillon : 70 organisations intéressées par la dématérialisation de factures au niveau européen

Critères de choix des solutions de dématérialisation de factures

France, 2009 (en % d'organisations – 5 réponses possibles – 17 items suggérés en aléatoire)

France

Union Européenne

57%

Conformité de la solution avec la législation fiscale

44%

44%

Offre d'archivage incluse

36%

43%

Expérience dans les échanges électroniques

50%

41%

Standards supportés

37%

4%

Multi-langue

36%

32%

Références

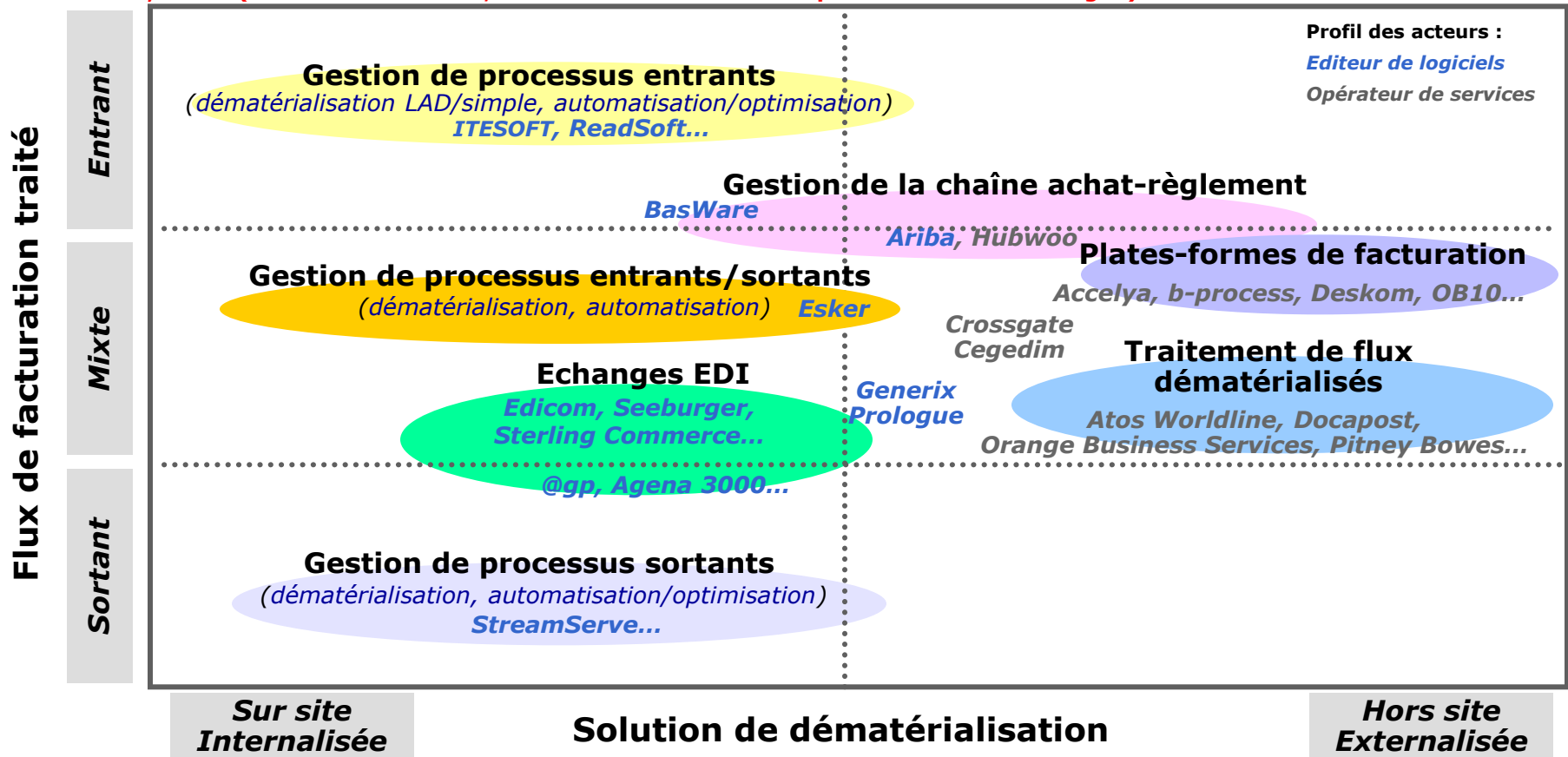
26%

Echantillon : 100 organisations intéressées par la dématérialisation de factures au niveau français
70 organisations intéressées par la dématérialisation de factures au niveau européen

Dématérialisation de factures

Mapping des offreurs de solutions

France, 2009 (liste non exhaustive, hors tiers de confiance et spécialistes de l'archivage*)



Autres acteurs cités par les entreprises : *Azur Technology, EMC, EuroEDI, GexEDI, GMI Connectivity, OpenText, TX2 Concept...*

* Cf. études publiées par MARKESS International sur ces sujets

Synthèse



- **Un intérêt toujours soutenu pour la dématérialisation des factures malgré le contexte économique**
- **Un marché français des logiciels et services IT associés en croissance de plus de 20%**
- **Des velléités de prolonger la dématérialisation des factures au-delà des frontières françaises**
- **Des prestataires (éditeurs, opérateurs, etc.) aptes à suivre les organisations dans ces projets européens**
- **Une harmonisation indispensable au niveau européen pour favoriser la généralisation de la dématérialisation**

Le Référentiel de Pratiques : un document de référence

Téléchargez gratuitement
ce document
d'une vingtaine de pages

www.markess.fr



**Pour toutes questions
et compléments d'information détaillés**

MARKESS International

6 bis, rue Auguste Vitu
75015 Paris • France
Tél : +33 (0)1 56 77 17 77
hmouiche@markess.com
www.markess.fr

Washington, D.C. USA - Paris, France