



Résultats de l'Audit Traçabilité GS1

Réalisé par Traceval

Octobre 07



La traçabilité un enjeu clé pour les acteurs du commerce

Le contexte

- ✓ Le règlement Européen 178/2002 oblige les fournisseurs et leurs clients à mettre en place un système garantissant la traçabilité des produits échangés.
- ✓ Ce règlement a pour finalité d'assurer la sécurité alimentaire du consommateur.

La réponse de GS1

- ✓ GS1 propose des standards pour faciliter l'échange d'information et l'archivage des données liées à la traçabilité.



Objectifs de l'Audit Traçabilité GS1

- ✓ Sensibiliser l'ensemble des acteurs de la supply chain sur les enjeux de la traçabilité.
- ✓ Identifier les dysfonctionnements dans l'utilisation des standards entre fournisseurs, prestataires logistiques et distributeurs (étiquette GS1 128 et Avis d'Expédition Electronique DESADV).
- ✓ Evaluer les opportunités de gains de productivité, de fiabilité grâce à la bonne application des standards.

GS1 France a confié la réalisation de cet audit à la société
TRACEVAL, spécialisée en traçabilité

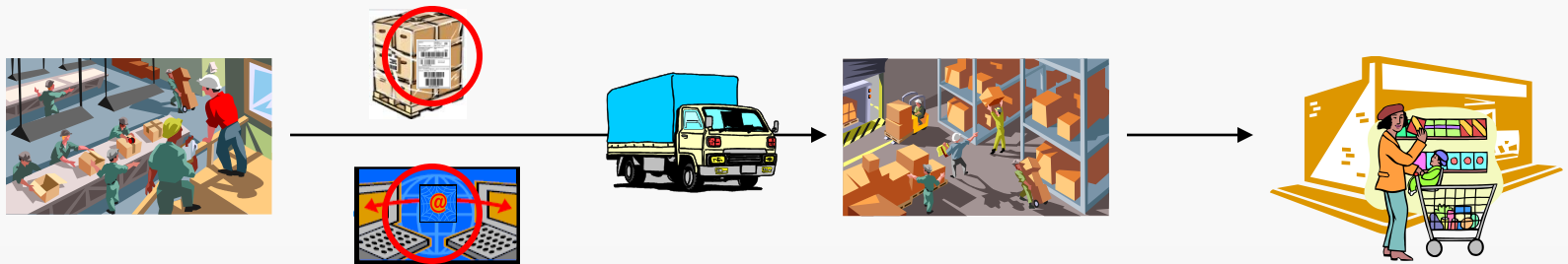


Utilisation
des standards GS1 traçabilité dans la
supply-chain.

GS1
Restitution des résultats
09 octobre 2007.

Périmètre du diagnostic

- **Etude de l'utilisation de l'étiquette GS1 128 et de l'avis d'expédition DESADV dans la filière agro-alimentaire.**



- **Evaluation de leur impact sur la productivité logistique et sur les retraits-rappels.**
- **Participation de sept industriels : Bel, Bénédicte, Bonduelle, Kronenbourg, Mericq, Pains Jacquet, Socavi.**
- **Participation de sept distributeurs : Auchan, Carrefour SPC, Casino, Cora, Intermarché, Leclerc, Monoprix.**

Utilisation par les distributeurs et les industriels

- **Moyenne sur 30 sites distributeurs (Chiffres Traceval).**

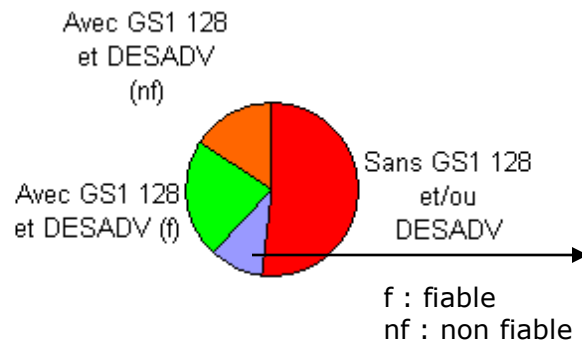


GS1 128 & DESADV

→ ~1 site sur 3 utilise le DESADV et l'étiquette GS1 128.

→ les 7 enseignes ont commencé à utiliser l'étiquette GS1 128 ou le DESADV sur un site.

- **Moyenne sur 1600 industriels - frais + sec - (Chiffres Distributeur).**



→ ~1 industriel sur 2 utilise à la fois l'étiquette GS1 128 et le DESADV.

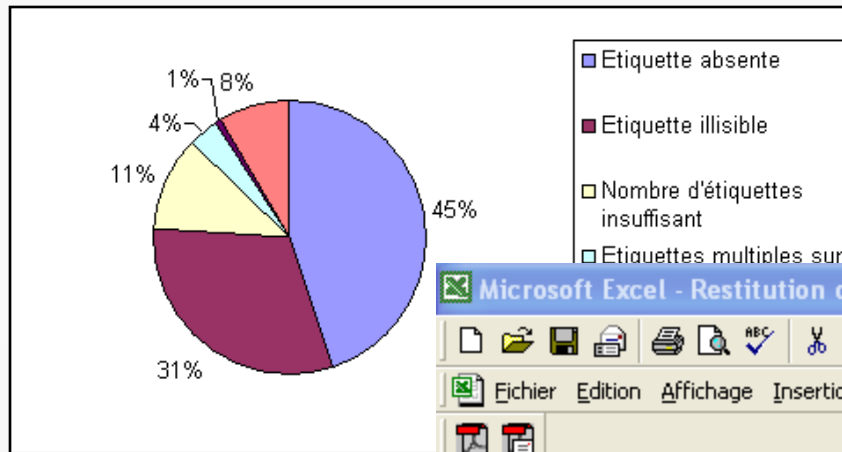
→ ~1 industriel sur 3 les utilise de façon fiable pendant une période de qualification*.

→ Sites utilisant le DESADV et l'étiquette GS1 128 avec des pratiques fiables en permanence.

* Fiabilité mesurée pendant une période test : DESADV = étiquette GS1 128 = livraison physique.

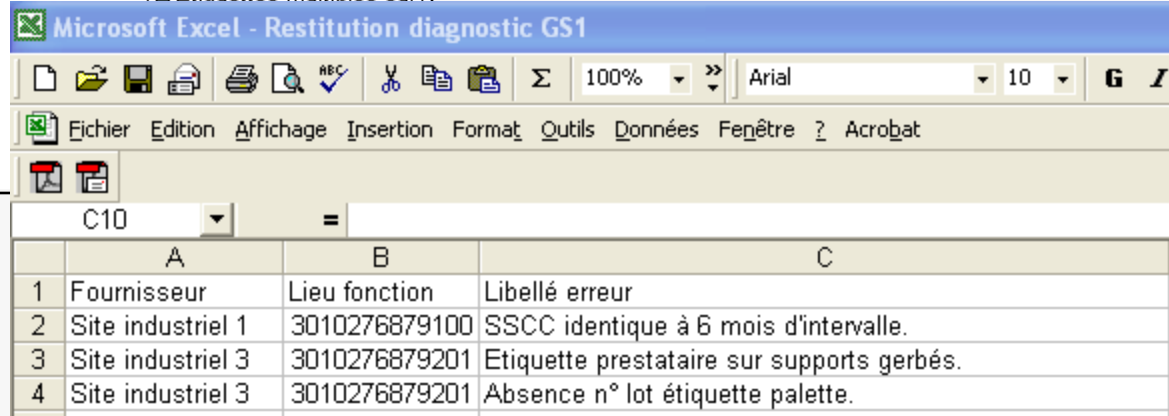
Exemple d'écarts sur l'étiquette GS1 128 palette

- **Contrôles étiquette GS1 128 en réception distributeur.**



→ **Écarts d'un site**

→ **Écarts d'autres sites**

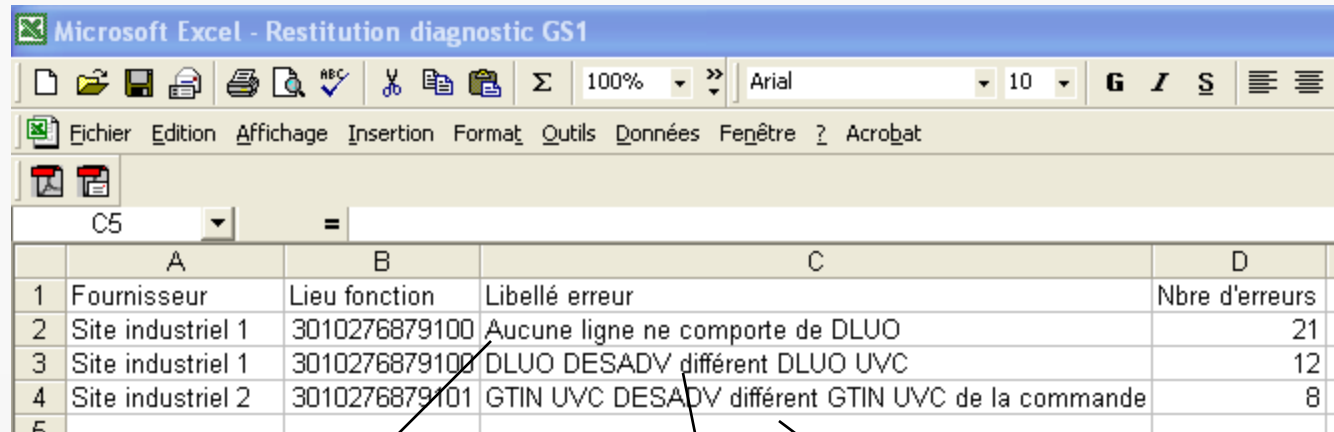


	A	B	C
1	Fournisseur	Lieu fonction	Libellé erreur
2	Site industriel 1	3010276879100	SSCC identique à 6 mois d'intervalle.
3	Site industriel 3	3010276879201	Etiquette prestataire sur supports gerbés.
4	Site industriel 3	3010276879201	Absence n° lot étiquette palette.

- **Les industriels utilisant les standards peuvent avoir des dérives.**
- **Les distributeurs ne suivent pas tous les mêmes écarts dans le GS1 128.**
- **Certains écarts sont rarement mesurés ou liés aux pratiques du distributeur.**

Exemple d'écarts sur les DESADV

- **Contrôles DESADV en réception distributeur**



	A	B	C	D
1	Fournisseur	Lieu fonction	Libellé erreur	Nbre d'erreurs
2	Site industriel 1	3010276879100	Aucune ligne ne comporte de DLUO	21
3	Site industriel 1	3010276879100	DLUO DESADV différent DLUO UVC	12
4	Site industriel 2	3010276879101	GTIN UVC DESADV différent GTIN UVC de la commande	8
5				

→ **Ecart à prendre en compte : erreur d'extraction de SAP vers la station EDI.**

→ **Ecart à ne pas prendre en compte : absence de DLUO pour de l'emballage.**

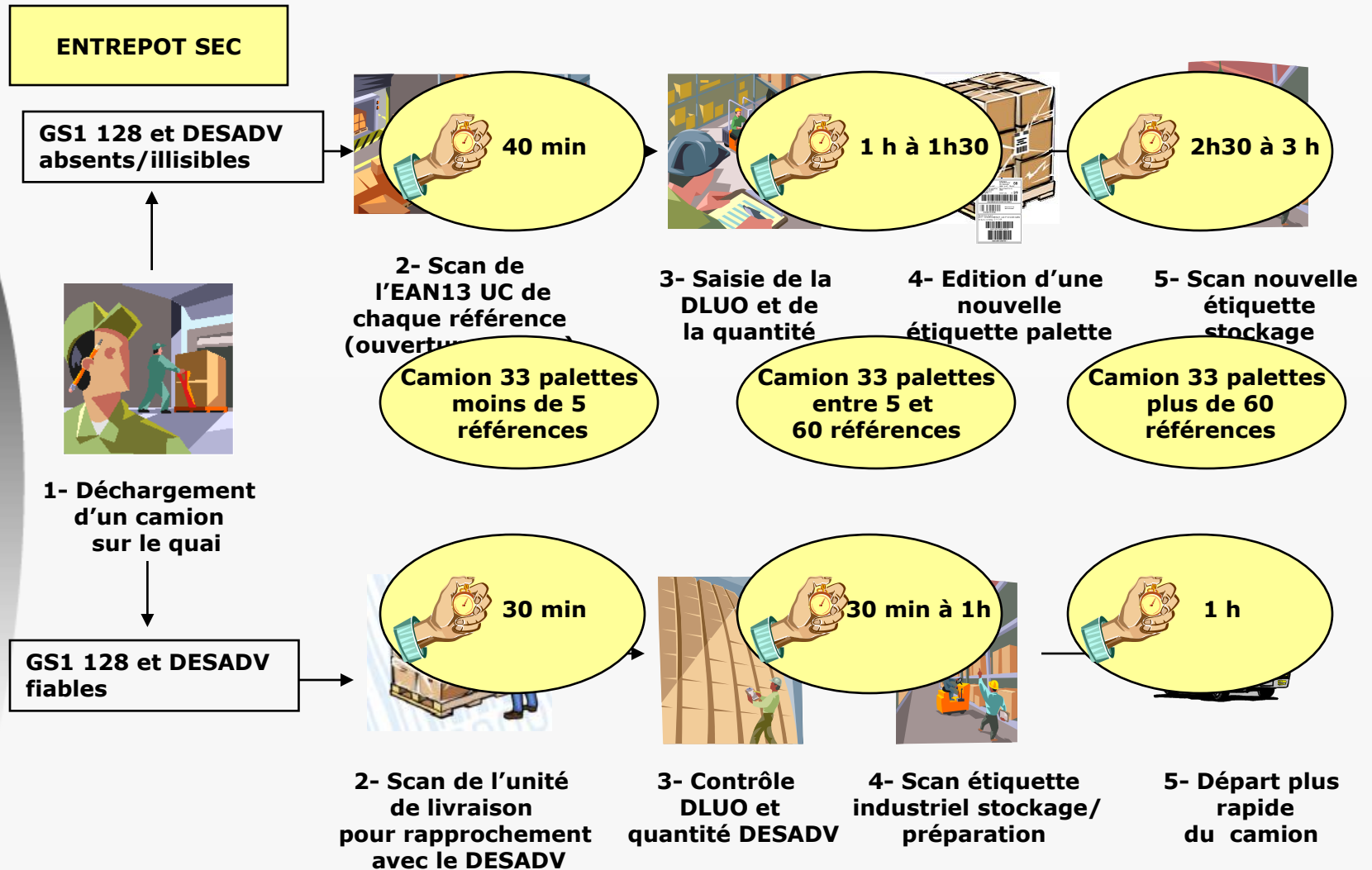
→ **Ecart distributeur : absence de remise à jour de la commande (substitution de produit).**

→ **Ecart industriel : gestion des fins de lots non prise en compte.**

→ **Les écarts sont liés aux pratiques des industriels ou des distributeurs.**

→ **Certains écarts détectés ne sont pas à prendre en compte.**

Impact de l'étiquette GS1 128 et du DESADV sur l'accélération de la réception



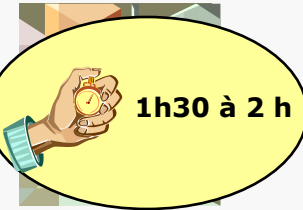
Impact de l'étiquette GS1 128 et du DESADV sur l'accélération de la réception

PLATE-FORME FRAIS

**GS1 128 et DESADV
absents/illisibles**



2- Scan de l'EAN13 UC de chaque référence (ouverture carton)



4- Edition d'une nouvelle étiquette par ref



5- Scan nouvelle étiquette préparation



1- Déchargement d'un camion sur le quai

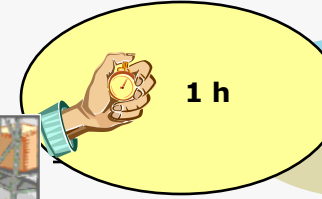
**GS1 128 et DESADV
fiables**



2- Contrôle DLC/DLUO et quantité



3- Utilisation étiquette industriel (scan ou vocale)



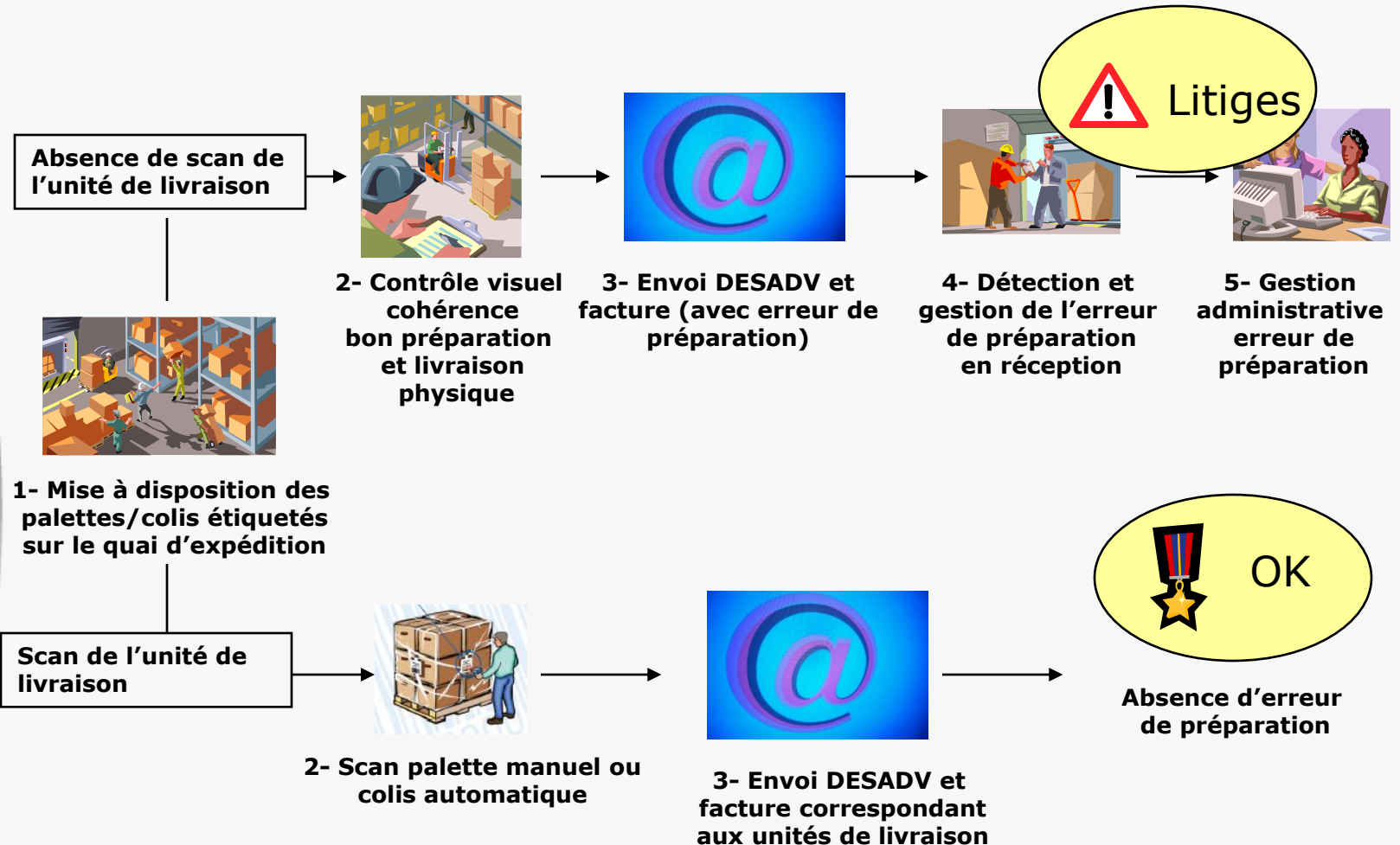
4- Accélération des flux



Enjeux liés à l'amélioration de la productivité logistique

- **Augmentation de la productivité à réception → 0,3 à 0,6 €/palette**
 - Exemple distributeur sec : 1200 palettes/jr; gain du temps de 5 réceptionnaires sur 9 → 0,58 €/palette.
 - Exemple distributeur frais : 1200 palettes/jr; gain du temps de 4 réceptionnaires sur 10 → 0,46 €/palette.
 - Exemple industriel presté : 400 palettes/jr; gain du temps de 1 réceptionnaire sur 5 → 0,35 €/palette.
- **Optimisation de la rotation des camions → 1 à 2 €/palette**
 - Diminution du tps d'immobilisation des camions (60 €/h)
Ex en sec : ~30 min/camion → 1 €/palette.
Ex en frais: ~30 min/camion (pls pts de livraisons) → 1€/palette.
 - Diminution des refus camions liés aux retards.
Ex en sec et en frais : 0,1 à 2 €/palette.

Impact du scan de l'étiquette GS1 128 sur la fiabilité des livraisons



Enjeux liés à la fiabilisation des livraisons au chargement

- **Amélioration du taux de service client**
- **Diminution des coûts liés aux erreurs de préparation :**
 - **Ex industriel en sec : suppression de deux inversions de palettes/mois.**
 - **Ex industriel en frais : amélioration du taux de fiabilité livraison de 99,6 % à 99,8% → 0,55 €/palette.**
- **Optimisation de la gestion des litiges → 0,2 à 0,6 €/palette**
 - **Ex industriel : 200 litiges/mois dont 40% liés à la quantité à 50 €/litige, 90 000 pal/an → 0,53 €/palette.**
 - **Ex distributeur : 2% factures non accrochées à cause d'erreurs de quantité à 50 €/litige, 10 Millions pal/an → 0,6 €/palette.**

Impact de la fiabilité des standards sur les retraits-rappels

Réception entrepôt



1- DESADV # livraison physique.



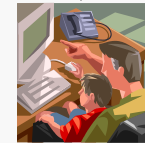
2- Intégration du DESADV erroné.



1- DESADV = livraison physique.



2- Intégration erronée du DESADV (Bug logiciel).



→ Données sauvegardées dans le logiciel entrepôt distributeur non fiables (DLUO, n° lot, quantité).

Alerte sanitaire sur le produit

Gestion retrait-rappel



1- Envoi par l'industriel des informations produit pour le retrait-rappel (SSCC, DLUO/DLC, n° lot...). DESADV # livraison



2- Oubli de produits, de livraisons ou d'entrepôts destinataires.



3- Identification des magasins par le distributeur à partir des données en entrepôt.



4- Oubli d'entrepôts/magasins destinataires (cas alerte ciblée).

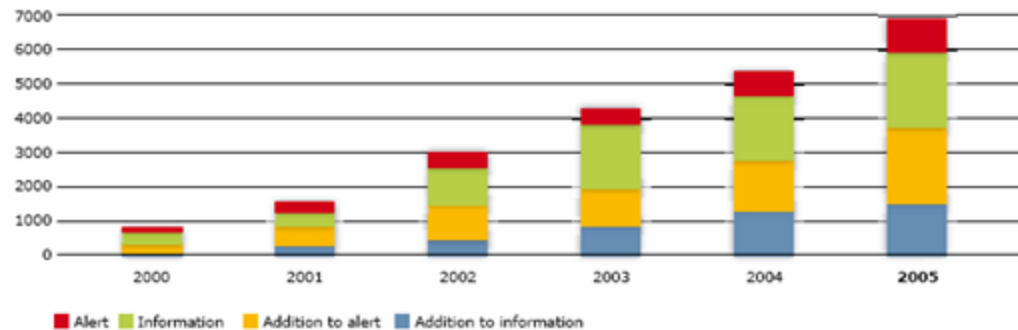


5- Réclamation des consommateurs et préjudices pour la marque.

Retour d'expérience Traceval

- **Etude de 30 retraits-rappels/obligation réglementaire de traçabilité**
 - **Hétérogénéité des informations utilisées : n lot, DLC/DLUO, SSCC, quantité....**
 - **Réactivité fonction de l'opérateur concerné par le retrait-rappel.**
 - **Fiabilité des informations inconstante.**
 - **20% des retraits-rappels ont pour origine une non conformité de processus (mauvais étiquetage, panne d'imprimante, erreur DLC...).**
- **Augmentation des retraits-rappels : + 15% entre 2006 et 2007**

Evolution of the number of notifications since 1999



Synthèse des gains liée à l'utilisation fiable de l'étiquette GS1 128 et du DESADV

- **Accélérer les flux de marchandises et optimiser la rotation des camions.**
- **Améliorer la productivité logistique et administrative.**
- **Diminuer les manquants et les retards.**
- **Fiabiliser la traçabilité pour les retraits-rappels.**
- **Améliorer la relation entre industriel, transporteur et distributeur.**



Fluidifier la supply-chain : 1 €/palette.