



## Décodez la Formation

La lettre du Centre de Formation GS1 France - n°1 Janvier/Mars 2009

### • Editorial

#### Le centre de Formation GS1 lance sa newsletter

Pour appuyer sa dynamique d'échanges auprès de ses adhérents, le Centre de Formation GS1 lance sa newsletter « Décodez la formation »

Cette lettre trimestrielle, synthétise toute l'actualité du Centre de Formation de GS1 France. Elle est aussi l'occasion de créer de nouvelles collaborations à travers des témoignages, le partage d'expériences et des articles thématiques. Elle est destinée à tous nos adhérents par l'intermédiaire des relais d'information que sont la Direction Ressources Humaines, le responsable Formation et toute personne amenée à piloter ou à gérer la formation dans l'entreprise.

Lidia FERNANDEZ  
Responsable Centre de Formation  
GS1 France

### • Offre Formation : Modules & parcours e-Learning GS1

Le e-Learning de GS1 France vous permet d'accéder à des formations en ligne interactives et dynamiques chez vous. Développée par notre centre de formation, l'offre e-Learning est un complément idéal aux formations GS1.

Ainsi, trois parcours de formation ont été conçus pour répondre à vos besoins immédiats de formation sur les thématiques de référencement d'articles, de gestion logistique et de commerce électronique.

Chaque parcours est composé de modules liés à une thématique commune mais abordant un sujet précis des standards GS1.

Retrouvez toute notre offre e-Learning sur notre site internet.

Contact :  
[aurelien.guillard@gs1fr.org](mailto:aurelien.guillard@gs1fr.org)

### Le nouveau catalogue des formations GS1 est paru...

Plus clair, plus pratique et toujours enrichi de nouvelles formations répondant à vos attentes, le catalogue des formations GS1 (premier semestre 2009) est disponible. Il est téléchargeable sur notre site web et est également disponible en version papier sur demande.

Pour plus d'informations,  
[formation@gs1fr.org](mailto:formation@gs1fr.org)



### > Comment financer vos formations ?

Le centre de formation de GS1 France est un **organisme déclaré**. Les formations dispensées sont éligibles à votre plan de formation et peuvent bénéficier de financements des différents organismes collecteurs (OPCA). Pour que votre organisme collecteur prenne en charge vos formations GS1, vous devez leur remettre la convention de formation GS1, la facture GS1, le programme et la liste de présence de la formation

### • Financement possible OPCA

Vous retrouverez ce logo sur les descriptifs de toutes nos formations GS1, aussi bien en interentreprises, intra-entreprise ou e-learning. Il vous rappelle que nos formations peuvent être financées par votre organisme collecteur.



## > Zoom sur la Formation

### « Optimiser sa Supply Chain Amont »

Dans cette édition, la formation « Optimiser sa Supply Chain Amont » est à l'honneur.

Cette formation a pour objectif de vous présenter une démarche d'optimisation de la chaîne logistique Amont. Elle est dédiée aux industriels de Produits de Grande Consommation, fournisseurs d'emballages, de matières premières, d'ingrédients, d'arômes,...

A chaque session de formation, un industriel ayant mis en place la démarche GUSI (Global Upstream Supply Initiative) vient apporter son expérience.

La session du 20 janvier dernier a réuni 20 participants de 13 entreprises différentes. Tous les acteurs de la chaîne logistique étaient représentés. L'entreprise Firmenich a présenté un cas pratique, ce qui a permis aux participants de mieux comprendre les différentes étapes de la mise en place de la démarche et les bénéfices rencontrés.

La prochaine session a lieu le 2 juin prochain, inscrivez-vous sur notre site [www.gs1.fr](http://www.gs1.fr), rubrique « Centre de Formation »

## A vos agendas !

- 2 avril 2009 : « Optimiser sa Supply Chain Amont »
- 7 avril 2009 : « Initiation aux standards GS1 »
- 8 avril 2009 : « Traçabilité & Logistique »
- 9 avril 2009 : « Dématérialisation de la facture »
- 14 avril 2009 : « Les applications de la RFID dans la chaîne d'approvisionnement »
- 15 avril 2009 : « Réussir la mise en œuvre de la RFID »

> Pour consulter toutes les dates de nos formations, [cliquez ici](#).

## Témoignage FIRMENICH Formation interentreprises

Propos recueillis auprès de Mr Guillaume LECOMTE - E-Supply Chain Project Manager 

*Firmenich est une multinationale suisse et un important fabricant mondial de produits chimiques. Les parfums et arômes qu'elle produit sont généralement employés dans la parfumerie, les produits de beauté, les boissons, la nourriture ou les produits de ménage.*

### Quand avez-vous mis en place le modèle d'optimisation de la chaîne logistique Amont (Démarche GUSI) et pourquoi ?

Firmenich a commencé à mettre en place les standards GS1 et les processus GUSI dès 2004, tout en participant activement aux groupes de travail européens sur ce sujet. Le but étant d'établir des messages électroniques et processus standards afin de répondre à une volonté commune avec nos clients, de se connecter d'une manière identique et d'éviter de devoir réinventer une connectivité et un processus différent avec chacun d'entre eux.

### Quels sont les apports, les bénéfices de l'utilisation de la démarche GUSI ?

- Réduction du temps de passation de commande et de réapprovisionnement des marchandises auprès de nos clients
- Réduction de leur inventaire
- Ponctualité de 100%
- Information sur les marchandises et quantités transportées exactes
- Une meilleure visibilité des demandes clients
- Optimisation de nos moyens de production
- Réapprovisionnement de nos matières premières.

### Vous avez présenté un cas pratique de la mise en place de la démarche GUSI dans votre entreprise, lors d'une session de formation, pouvez-vous nous en dire quelques mots ?

J'ai effectivement présenté un cas pratique d'implémentation d'un modèle GUSI dans notre entreprise. Cela fonctionne maintenant depuis plusieurs années sous forme d'un réapprovisionnement hebdomadaire en flux tendu basé sur les prévisions de consommation et les niveaux d'inventaires reçus directement du système d'exploitation du client (SMI : Supplier Management Inventory).

### Quelle a été votre perception de cette formation et votre avis sur l'intervention d'un utilisateur à chaque session ?

Mes impressions sur cette formation sont excellentes et j'encourage vivement l'intervention d'un utilisateur lors des formations afin d'illustrer d'une manière pragmatique le modèle GUSI. Les participants souhaitent comprendre les bénéfices mais aussi comment mettre en place un tel processus dans leur entreprise.

## Témoignage BIOSPRINGER - Formation intra-entreprise

Propos recueillis auprès de Mr François LE ROY -Directeur Supply Chain de BIO SPRINGER.



*Filiale du groupe Lesaffre, Bio Springer est le leader mondial de la fabrication et de la commercialisation d'extraits de levures. Bio Springer propose à ses clients de l'industrie alimentaire plusieurs gammes d'extraits de levure destinées à l'aromatisation naturelle des produits alimentaires.*

### **Pourquoi avez-vous organisé une formation intra-entreprise dispensée par GS1 France ?**

Cette formation était destinée à sensibiliser les différents acteurs de l'entreprise : Supply Chain, Système d'information, Administration des Ventes et Marketing. Et nous voyons dans l'adoption des standards GS1, de nombreux avantages :

- Adoption de standards d'identification mondiaux
- Mise en place de "best practices" en matière de traçabilité et de gestion des flux d'information
- Fiabilisation et uniformisation des flux d'information en interne, puis à terme avec nos clients.
- Réduction des coûts liés à l'utilisation des codes à barres et des étiquettes GS1-128
- Fiabilisation et uniformisation des flux d'information en interne, puis à terme avec nos clients.
- Réflexion sur la manière d'aborder l'EDI, notamment par la démarche GUSI et ses pré-requis

### **Quels ont été pour vous, les bénéfices et les apports de cette formation ?**

Le fait d'avoir choisi une formation dans nos locaux, nous a permis d'évoquer avec un expert GS1, les généralités du standard GS1-128 et de l'initiative GUSI, puis les modalités de mise en place dans le contexte propre à notre entreprise. Les différents participants ont ainsi pu évaluer l'impact de l'implémentation de ces standards dans leur domaine de compétences.

L'expert GS1 a pu renseigner chacun des participants sur les problématiques qu'implique l'adoption d'un standard. Il était également important et utile de se familiariser avec la terminologie GS1, les différents systèmes d'identification offerts (codification, marquage) et les services d'assistance associés et proposés par GS1 France.

### **Pensez-vous que les connaissances acquises lors de cette formation intra-entreprise, vous aideront à conduire votre projet de mise en œuvre des standards GS1 ?**

Les connaissances acquises lors de cette formation constituent la base du savoir nécessaire au projet d'identification des unités logistiques via GS1-128, qui précède une réflexion à plus long terme sur l'EDI. Il était important que les différents participants au projet se forment conjointement, ce qui devrait faciliter le travail par la suite. Tous les membres du groupe de travail possèdent désormais la même base de connaissances et ont évalué les enjeux et difficultés liés à la mise en conformité avec le standard GS1-128.

Le fait d'avoir effectué cette formation en guise de lancement de projet est un moyen d'identifier les étapes clés de la démarche et d'éviter une orientation vers des solutions séduisantes au premier abord mais non optimales pour notre activité.

Après cette formation intra-entreprise, nous avons participé à une session de formation interentreprises « Optimiser sa Supply Chain Amont » spécifique à la démarche GUSI, qui s'est révélée être un bon complément d'information, et nous envisageons de faire à nouveau appel à GS1 pour nous assurer que notre nouvelle codification article est à la fois conforme aux standards et adaptée à notre activité.

Cette lettre a été réalisée par le Centre de Formation de GS1 France.

N'hésitez pas à la diffuser autour de vos contacts.

> Pour vous abonner ou vous désabonner : [lidia.fernandez@gs1fr.org](mailto:lidia.fernandez@gs1fr.org)