

# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

## ● L'ENTREPRISE

---

Raison sociale : TOSHIBA TEC Europe Retail Information Systems

Adresse principale : 23-25 Avenue Jeanne d'Arc

 

Code Postal : 94 117 Ville : ARCUEIL CEDEX

Tel : 01 58 07 20 00 Fax : 01 58 07 20 01

E-mail général de l'entreprise : info@toshibatec-eu.fr

Site web : www.toshibatec-eu.fr

Année de création : 2000 (entité) 1950 (groupe) Effectif : 661 en Europe

Chiffre d'Affaires : 134 M€ Année du CA : 2008

## ● CONTACT COMMERCIAL

---

Nom : PIERSON Prénom : Didier

Fonction : Directeur Général Adjoint

Téléphone : 01 58 07 20 00 Fax : 01 58 07 20 01

E-mail : info@toshibatec-eu.fr

## ● PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

---

Toshiba TEC figure parmi les leaders mondiaux du marché de l'identification automatique et de l'impression. Fort d'une longue expérience et d'une expertise métier confirmée, Toshiba TEC conçoit, développe et fabrique des produits innovants, fiables et d'une grande facilité d'utilisation, pour tous les secteurs d'activité.

Mondialement reconnues pour leurs performances et leur faible coût de possession (TCO), les solutions d'impression Toshiba TEC répondent à toutes les exigences de productivité : imprimantes portables, imprimantes de table et imprimantes industrielles assurant les cadences d'impression élevées et intégrant la technologie RFID.

## ● ACTIVITE(S) PRINCIPALE(S)

---

### Sociétés de conseil

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Conseil en stratégie d'entreprise     | <input type="checkbox"/> Conseil en e-commerce             |
| <input type="checkbox"/> Conseil en management et organisation | <input type="checkbox"/> Etudes de consommation, de marché |
| <input type="checkbox"/> Conseil en marketing mobile           | <input type="checkbox"/> Organisme de formation            |
| <input type="checkbox"/> Conseil en systèmes d'information     |  |

### Prestataires de services

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Editeur de progiciels                              | <input type="checkbox"/> Prestataire de services EDI, EFI, Web EDI               |
| <input type="checkbox"/> Editeur de Web Services                            | <input type="checkbox"/> Gestionnaire et Administrateur de réseaux RVA, AS1, AS2 |
| <input type="checkbox"/> Intégrateur de solutions et systèmes informatiques | <input type="checkbox"/> Fournisseur d'applications hébergées (ASP)              |
|   | <input type="checkbox"/> Service de contrôle qualité / conformité                |

### Imprimeurs et fabricants de matériels

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Fournisseur de systèmes d'impression, de lecture, de contrôle | <input type="checkbox"/> Intégrateur de solutions d'identification                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Fournisseur d'infrastructure et de matériels / RFID           | <input type="checkbox"/> Imprimeur, fournisseur de clichés, photgraveur                            |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Fournisseur d'étiquettes codes à barres et autres consommables |

## ● DOMAINES D'EXPERTISE

---

### Gestion de la demande

- Gestion commerciale (ADV) : \_\_\_\_\_
- Gestion de la relation client (CRM) : \_\_\_\_\_
- Prévisions des ventes : \_\_\_\_\_
- Gestion partagée des approvisionnements (GPA) : \_\_\_\_\_
- Gestion collaborative des ventes (CPFR) : \_\_\_\_\_

### Gestion de l'offre

- Gestion des achats et des approvisionnements : \_\_\_\_\_
- Gestion de la relation fournisseur (SRM) : \_\_\_\_\_
- E-sourcing, appels d'offres, ventes aux enchères : \_\_\_\_\_
- E-procurement : \_\_\_\_\_

## ● DOMAINES D'EXPERTISE (SUITE)

---

### Gestion de la chaîne logistique

- Planification de la chaîne logistique (SCP) : \_\_\_\_\_
- Gestion de production : \_\_\_\_\_
- Gestion d'atelier (MES) : \_\_\_\_\_
- Gestion d'entrepôt : \_\_\_\_\_
- Gestion des stocks (usine et entrepôt) : \_\_\_\_\_
- Cross-docking : \_\_\_\_\_
- Multipick, multidrop : \_\_\_\_\_
- Gestion du transport (TMS) : \_\_\_\_\_
- Gestion de la traçabilité : \_\_\_\_\_
- Gestion de la traçabilité par Web EDI (certifié GS1 France) : \_\_\_\_\_
- Gestion de la traçabilité par Web EDI : \_\_\_\_\_
- Gestion des événements (SCEM) : \_\_\_\_\_
- Gestion de la logistique inversée : \_\_\_\_\_

### Outils et standards

- Identification automatique / Codes à barres : \_\_\_\_\_
- Identification par radiofréquence (EPC) : \_\_\_\_\_
- Echanges électroniques EDI – EANCOM, XML : \_\_\_\_\_
- Echanges électroniques EFI, Web EDI : \_\_\_\_\_
- Dématérialisation de la facture (selon art. 289-Bis du CGI) : \_\_\_\_\_
- Dématérialisation de la facture (selon art. 289-V du CGI) : \_\_\_\_\_
- Internet sécurisé AS1, AS2 : \_\_\_\_\_
- Catalogue électronique : \_\_\_\_\_
- Catalogue électronique (certifié GS1 France) : \_\_\_\_\_
- Gestion interne de l'information produit : \_\_\_\_\_
- Contrôle qualité des données : \_\_\_\_\_

## ● MARCHES CIBLES

---

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Producteurs, fabricants, importateurs | <input checked="" type="checkbox"/> Transporteurs, prestataires logistiques |
| <input checked="" type="checkbox"/> Distributeurs, grossistes, négoce     | <input type="checkbox"/> Autres (préciser) : _____                          |

## ● SECTEURS D'ACTIVITES CIBLES

---

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Produits d'épicerie, liquides, DPH     | <input checked="" type="checkbox"/> Sports, loisirs   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Vins et boissons alcoolisées           | <input checked="" type="checkbox"/> Matériaux et matériels de construction, électricité           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Crèmerie, ultra frais, fromage         | <input checked="" type="checkbox"/> Sanitaire, climatisation, chauffage                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Surgelés                               | <input checked="" type="checkbox"/> Pièces détachées, automobile, motocycles                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Fruits et légumes                      | <input checked="" type="checkbox"/> Quincaillerie, bricolage, décoration, jardin, jeux, jouets    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Marée                                  | Electrodomestique et informatique   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Boucherie, charcuterie, traiteur       | <input checked="" type="checkbox"/> Meubles et luminaires   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Boulangerie                            | <input checked="" type="checkbox"/> Santé et santé animale (médicaments, dispositifs médicaux...) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Amont agricole et agroalimentaire      | <input checked="" type="checkbox"/> Mécanique, métallurgie, plasturgie, fournitures industrielles |
| <input checked="" type="checkbox"/> Végétaux, fleurs, plantes              | <input checked="" type="checkbox"/> Restauration hors domicile                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Parfumerie                             | <input checked="" type="checkbox"/> Produits d'emballage  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Animaux, accessoires animaux           | <input checked="" type="checkbox"/> Transports  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Textile, cuir, chaussure               |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Librairie, disque, papeterie           |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Horlogerie, bijouterie, optique, photo |   |

## ● CLIENTELE CIBLE

---

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> TPE (0 à 9 salariés)          | <input checked="" type="checkbox"/> Grands comptes (> 500 salariés) |
| <input checked="" type="checkbox"/> PME / PMI (10 à 499 salariés) | <input checked="" type="checkbox"/> Administration                  |

## ● COUVERTURE GEOGRAPHIQUE

---

- Internationale
  - Nationale
  - Régionale (préciser la ou les régions) : **En France, 86 techniciens et supports répartis sur tout le territoire français.**
-

## ● STANDARDS GS1 INTEGRES

---

### Codification et marquage

- En cours d'intégration
- GLN (lieux-fonctions)
- GTIN (EAN-13, EAN-8, EAN-14)

- SSCC
- Autres symbologies : \_\_\_\_\_

### Informations produit

- En cours d'intégration
- Dicalis / SDC

- GPC

### Messages EDI - EANCOM

- En cours d'intégration
- Edifact D96A EANCOM version 97
- EANCOM autres versions
- PARTIN
- PRODAT
- PRICAT
- ORDERS

- ORDRSP
- DESADV
- RECADV
- INVOIC
- REMADV
- Autres messages : \_\_\_\_\_

### Messages EDI – GS1 XML

- En cours d'intégration
- GLN (lieux-fonctions)
- GTIN (EAN-13, EAN-8, EAN-14)

- SSCC
- Autres : \_\_\_\_\_