

Crown Europe

Comment traiter les factures sortantes ?

Jacques Durand

Crown en quelques chiffres

- Au niveau mondial
 - Présence forte dans trois secteurs d'activités de l'emballage métallique
 - Chiffre d'affaire : 8.3 milliards US\$
 - Nombre d'usines : 139
 - Présence : 42 pays
 - Effectif : 21.300
 - Siège social monde : Philadelphie
 - Divisions : Amériques, Europe, Asie
 - N°1 du secteur de la boîte de conserve et des aérosols, N° 3 de la boîte boisson



Crown Europe

- 7 Centres de Services Partagés Régionaux (FR, GB, AL, BE, ES, IT, GR) couvrant 11 pays Européens avec JDEdwards comme ERP et un Modèle Unique de fonctionnement
- 400 000 factures d'achat traitées par an
- 200 000 factures clients émises par an
- Factures papier (numérisées pour les factures Fournisseurs), EDI, Réseaux de Facturation, Auto-Facturation, Factures Intra-Groupe EDI ainsi que Factures transmises par courrier électronique simple y cohabitent

Pourquoi la facture sortante

- Quelques points importants à noter...
 - Domaine relativement récent
 - Relative simplicité de mise en œuvre
 - Aspect quantitatif comme qualitatif
 - Nécessité de trouver le bon partenaire en particulier si contexte international
 - Le recours à un sous-traitant en tant que prestataire de facturation ne fera pas disparaître vos obligations fiscales et légales !
 - Projet de nouvelle Directive Européenne présenté en Janvier 2009

Comment mettre en œuvre un projet de facturation électronique sortante

- Distinction entre la dématérialisation fiscale et le restant
 - Se passer du papier – Etre en conformité avec la loi
 - Optimiser le traitement et l'archivage simultanément
- Objectifs d'un projet des factures sortantes
 - Moyen de différenciation commerciale forte
 - Approche gagnant / gagnant
 - Offrir le choix en terme de types de factures à vos clients avec Fichier image signé ou Données Structurées suivant les cas

Option sous-traitance de la facturation sortante

- Pourquoi une solution de type plateforme (Opérateur de Facturation)
 - Sont concentrés sur cette unique activité
 - Pas d'investissement lourd, redevance à l'usage
 - Possibilité de certification des solutions par certains organismes comme GS1 en France
 - Propose l'ensemble du spectre des factures électroniques
 - Expertise des règles en vigueur dans les différents pays de l'UE, veille technologique et réglementaire assurée par un tiers
- Dérogations à cette règle
 - Appartenance à un secteur d'activité où l'EDI est très utilisé
 - Souhait de dématérialiser plus largement en amont et en aval de la facture

Comment réorganiser un processus de facturation client

- Facturation Electronique Clients
 - Faire ou Acheter ?
 - Commencer par le plus simple avec vos factures inter-compagnie
 - Paramètre essentiel, si solution plate-forme externe mise en œuvre choisir alors une solution largement interopérable
 - Rappel : l'accord du client est toujours à obtenir avant mise en place
 - Enfin ne pas oublier l'archivage électronique !!

Critères de réussite

- Les trois Critères de réussite d'un projet de dématérialisation de factures sortantes
 - Un tiers de technologie : solutions opérationnelles et concrètes, sécurité et résilience démontrée - aspect informatique
 - Un tiers de maîtrise du contexte juridique et fiscal : bonne connaissance des obligations locales légales et fiscales - aspect réglementaire
 - Un tiers de savoir faire : gestion des différents intervenants, fixation d'objectifs ambitieux mais atteignables, conduite du changement, implication et soutien de la direction, ténacité et réalisme - aspect gestion de projet
- Capacité à obtenir assez rapidement une certaine masse critique

Retour d'expérience Crown

- Dilemme à gérer au niveau d'un éventuel déploiement européen
 - Une Directive Européenne transposée de manière différente dans chacun des pays de l'UE, toute la complexité de l'international à gérer
 - Perspective d'amélioration à venir
- Observations communes
 - Aspect gestion projet, gestion des intervenants externes comme internes
 - Faire appel à des partenaires pouvant justifier de réalisations similaires
 - Les clients sont plus ou moins avancés de leur côté
 - Domaine trop récent pour s'appuyer sur des contrôles fiscaux et de la jurisprudence

>> Néanmoins... cela fonctionne !!

**Merci de votre
attention**

**www.crowncork.com
jacques.durand@eur.crowncork.com**