



Déploiement des Catalogues électroniques

La qualité des données pour une meilleure efficacité opérationnelle

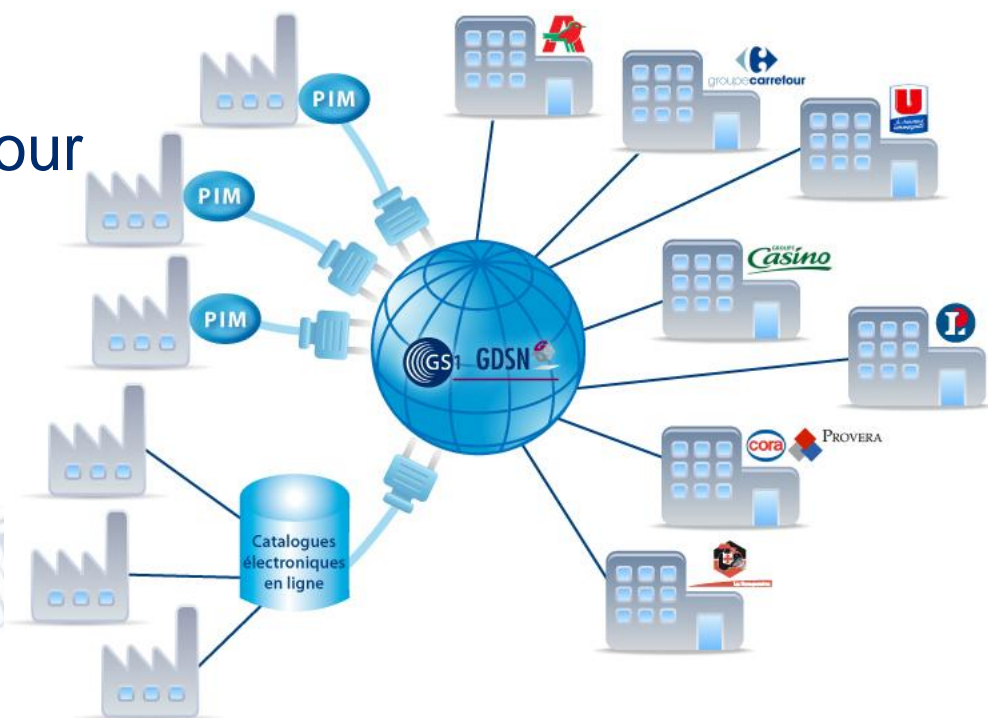


L'ORÉAL®



Ce que nous apportent les catalogues électroniques

- Des standards et des outils pour échanger rapidement des données
- La mise en place d'une organisation en interne pour la collecte et la diffusion des données
- Un premier pas vers la qualité des données





Notre objectif : la qualité des données pour une meilleure efficacité opérationnelle

- La mise en œuvre des catalogues électroniques ne peut à elle seule garantir la qualité du contenu !
- Pour atteindre le plein potentiel des catalogues électroniques, les partenaires doivent s'assurer que :
 - Le fabricant échange une information produit exacte entre ses **systèmes internes**
 - Cette même information produits de qualité est synchronisée à **travers le réseau des catalogues**
 - ...et se trouve alignée dans les **systèmes du distributeur**



Exemple :

Copie d'écran de la base référentiel Provera

| | Données PREREF | Données REF |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Nomenclature | 10102120600 - LIQUIDES / BIERE ET CIDRE / BIERE SPECIALITE ... | 10102120600 - LIQUIDES / BIERE ET CIDRE / BIERE SPECIALITE ... |
| Code PREREF | 39613 | 39613 |
| Typologie | Standard | Standard |
| Catégorie | Simple | Simple |
| Code REF | 89777 | 89777 |
| Libellé | NASTRO AZZURO BOITE DE 33CL 5.1* | PERONI NASTRO AZZURO 33CL 5.1* |
| Libellé court | NASTRO AZZURO BOITE 33CL 5.1* | |
| Statut produit | A codifier | Actif |
| EAN principal | EAN13 <input type="text" value="8008440222008"/> <input type="checkbox"/> | EAN13 - 8008440222008 |
| EAN supplémentaire | EAN13 <input type="text" value="0000080067986"/> <input type="checkbox"/> | |
| Fournisseur | <input type="checkbox"/> 82026 - DIFCOM SA <input type="button" value="←"/> | <input checked="" type="checkbox"/> 82026 - DIFCOM SA |
| Fournisseur principal | <input checked="" type="checkbox"/> 13089 - IBB | |
| Type de marque | Marque Nationale <input type="button" value="↓"/> | Marque Nationale |
| Marque | <input type="text" value="5604"/> <input type="button" value="..."/> NASTRO AZZURRO | 5604 - NASTRO AZZURRO |
| Unité Vente Caisse | UVC <input type="button" value="↓"/> | UVC |
| Unité Légale | L <input type="button" value="↓"/> | L |
| Conv. dans l'Unité Légale | <input type="text" value="0.33"/> | 0.33 |
| Longueur en mm | <input type="text" value="65"/> <input type="button" value="←"/> | 62 |
| Largeur en mm | <input type="text" value="65"/> <input type="button" value="←"/> | 62 |
| Hauteur en mm | <input type="text" value="230"/> <input type="button" value="←"/> | 220 |
| Volume en dm ³ | <input type="text" value="0.97"/> | 0.85 |
| Poids Net en g | <input type="text" value="630"/> | 630 |
| Poids Brut en g | <input type="text" value="540"/> <input type="button" value="←"/> | 630 |
| Référence Article / Fournisseur | <input type="text" value="89777"/> <input type="button" value="←"/> | 89777 |
| EAN de commande | <input type="text" value="8008440222008"/> <input type="button" value="←"/> | 0000080067986 |
| Pays de fabrication | Italie <input type="button" value="↓"/> | Italie |
| Pays de facturation | France <input type="button" value="↓"/> | France |
| Nomenclature douanière | <input type="text" value="22030001"/> <input type="button" value="←"/> | 1 |
| Masse nette en g | <input type="text" value="540"/> <input type="button" value="←"/> | |
| Référence Art./Frs de commande | <input type="text" value=""/> | |





Les résultats chiffrés du pilote : la qualité peut être améliorée

| Par rapport à l'audit physique GS1 | | Dimensions / Poids | | |
|------------------------------------|---------|-----------------------|----------------|----------------|
| | | Catalogue fournisseur | Distributeur 1 | Distributeur 2 |
| Audit Fournisseur 1 | UVC | 78% | 42% | 78% |
| | Carton | 22% | 58% | 33% |
| | Palette | 0% | 58% | 33% |
| Audit Fournisseur 2 | UVC | 60% | 54% | 10% |
| | Carton | 65% | 45% | 15% |
| | Palette | 0% | 51% | 30% |
| Audit Fournisseur 3 | UVC | 95% | 75% | 83% |
| | Carton | 81% | 65% | 78% |
| | Palette | 71% | 76% | 71% |

> 74%
75 > 94%
95 > 100%

Pourquoi un pilote « Le Défi de la Qualité des Données » ?

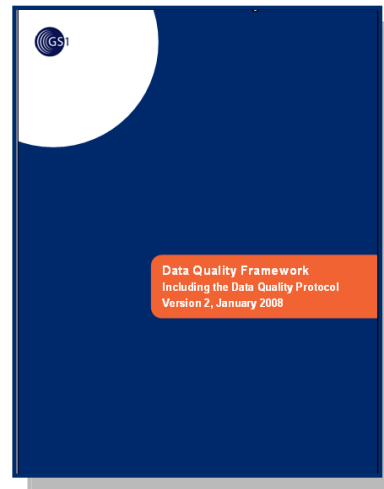
- S'assurer que le document de référence « le Cadre de la Qualité des Données » (*Data Quality Framework*) apporte les **bonnes** réponses

clair ?

utilisable ?

complet ?

adapté aux PME ?



- Au besoin, le compléter, le modifier ou le simplifier
- Commencer à communiquer et sensibiliser sur le thème de la Qualité des Données dans nos entreprises et à l'extérieur, pour en préparer le déploiement



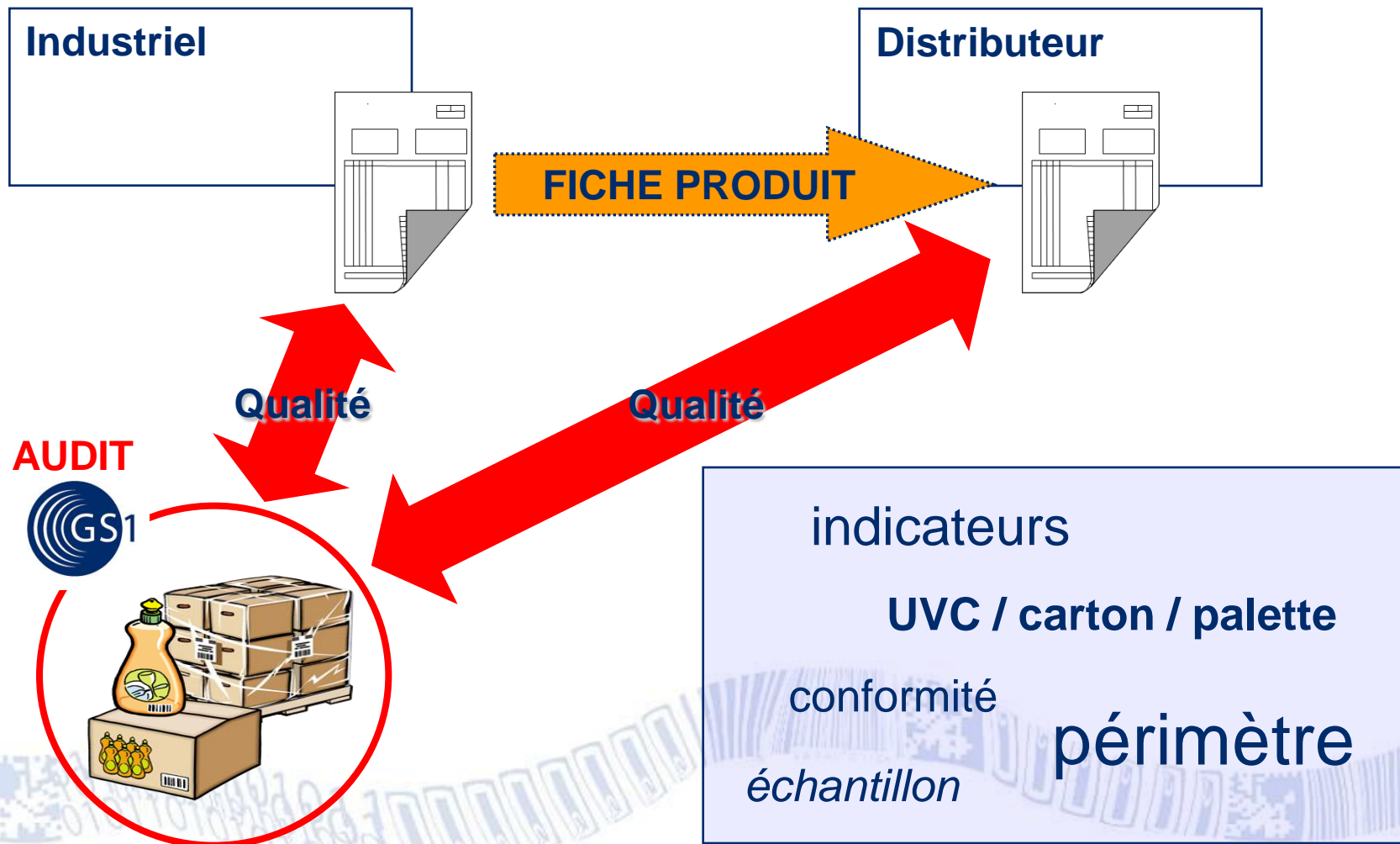
Pilote : tester la validité du « Cadre de la Qualité des Données »

Inspection physique

Module de formation

Questionnaire d'autodiagnostic

Une inspection physique pour mesurer la qualité de nos informations produits





Une inspection physique pour mesurer la qualité de nos informations produits

| Par rapport à l'audit physique GS1 | | Dimensions / Poids | | |
|------------------------------------|---------|-----------------------|----------------|----------------|
| | | Catalogue fournisseur | Distributeur 1 | Distributeur 2 |
| Audit Fournisseur 1 | UVC | 78% | 42% | 78% |
| | Carton | 22% | 58% | 33% |
| | Palette | 0% | 58% | 33% |
| Audit Fournisseur 2 | UVC | 60% | 54% | 10% |
| | Carton | 65% | 45% | 15% |
| | Palette | 0% | 51% | 30% |
| Audit Fournisseur 3 | UVC | 95% | 75% | 83% |
| | Carton | 81% | 65% | 78% |
| | Palette | 71% | 76% | 71% |

> 74%
75 > 94%
95 > 100%



Un module de formation pour s'appropriier les standards

- Elaboration d'une formation à la Qualité des Données et aux Standards GS1 sur les attributs du périmètre
- La cible :
 - Industriels : équipes Master Data, Supply Chain, Marketing et Commerciale
 - Distributeurs : équipes Achats, Administration Référentiel, Approvisionnement, Supply Chain
- Première présentation le 22 janvier 2009 à 27 participants des 5 entreprises pilotes

standards GS1

langage

règles de mesure

CHANGEMENT DE CODE

règles de codification



Un autodiagnostic pour évaluer notre gestion de la Qualité des Données

- Mesurer son engagement dans la gestion de la Qualité des Données
- Se poser les bonnes questions quand à la gestion de la qualité des données en interne

L'ENTREPRISE DISPOSE-T-ELLE D'UN SYSTÈME DOCUMENTÉ DE GESTION DE LA QUALITÉ DES DONNÉES ?

DANS QUELLE PROPORTION L'ENTREPRISE A-T-ELLE IDENTIFIÉ LES COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES NÉCESSAIRES À LA GESTION DE LA QUALITÉ DES DONNÉES ?

L'ENTREPRISE APPLIQUE-T-ELLE DES PROCESSUS DE MESURE ET DE CONTRÔLE STANDARDISÉS ?

procédures

score

politique qualité des données

documentation

responsabilité



Inspection physique

SaraLee



Module de formation



Questionnaire d'autodiagnostic

L'ORÉAL®



Enseignements Kambly



- L'audit physique
 - A mis en évidence notre méconnaissance des standards (règles de mesure) et les lacunes des contrôles opérationnels
 - Solidité de notre base de codes GTIN
- La formation
 - Retransmission en interne aux commettants avec les résultats de l'inspection GS1
- Le questionnaire d'autodiagnostic
 - Parfois très loin des concepts développés dans le questionnaire, à cause de notre taille ou de notre statut de « distributeur »
 - Manque de ressources dédiées sur ces sujets
- Mise en place de la Qualité des Données en 2010 via SAP

- La mise en place de la dématérialisation de la fiche produit doit répondre à 3 objectifs principaux :
 - Amélioration de la diffusion de l'information tant en **Création** qu'en **Modification**
 - Amélioration de la **productivité** (Supprimer les doubles saisies)
 - Amélioration de la **qualité des données** → Participation au pilote DATA QUALITY CHALLENGE



- Le questionnaire d'auto évaluation
 - Permis de valider notre organisation en terme de procédures et de mettre en place un plan d'action pour combler les vides (Ex: Gestion d'audit physique)
- L'Audit Physique
 - Mise en évidence de certaines anomalies (Ex: Poids Brut des Cartons) → Revue de notre procédure POIDS et DIMENSIONS et renforcement des contrôles logiques dans nos systèmes
- La Formation
 - Dispensée à une partie de nos équipes (Master Data, Assistantes Commerciales et Qualité)
 - Retour d'évaluation positif → Etendre celle-ci à nos équipes Marketing



Enseignements L'Oréal

L'ORÉAL®

- Le pilote Qualité des données a montré quelles étaient les anomalies redondantes et comment trouver des solutions pour atteindre un taux de qualité dans la gestion de l'Information Produit proche de 100%
- La qualité des données est un facteur de productivité direct et indirect
 - Le principe de la source unique de l'information est un pilier de la qualité des données
 - Le travail de mise à jour et de contrôle des données accompli entre autre pour la mise en place du Catalogue est nécessaire à d'autres Process . Ce travail de contrôle doit être permanent pour que l'apport reste constant et pérenne





Enseignements L'Oréal

L'ORÉAL®

- Des pour-actions en cours pour relever ce Défi de la Qualité des Données
 - Le développement d'outils informatiques pour vérifier les données la cohérence et la qualité des données à tout moment depuis la création jusqu'à la fin de vie de la fiche produit.
 - La formation dans les domaines en relation avec la donnée produit : marketing, développement produit, commerce
 - L'organisation de la remontée des données qui sont à la source d'erreur dans la supply chain de façon à corriger de manière permanente les causes des erreurs





Enseignements Auchan

Comparatifs
Audits – Industriel
– Distributeur

- Est-il encore possible de douter du bien fondé de la GDS ?
- 2 types d'anomalies que la GDS corrige :
 - Informations non cohérentes entre Industriel – Audit – Distributeur (traitement ultérieur des anomalies dans les processus opérationnels : accrochage facture, réceptions...)
 - Attributs non saisis (type GTIN UL, Poids brut)

Formation

- Meilleure connaissance et utilisation interne des standards
- Intégré comme formation interne AUCHAN

Auto – diagnostic

- A simplifier, pour utilisation par tous types d'industriels (PME...) :
 - Les 5 grandes questions à se poser ?
 - Confronter la perception (questionnaire) et la réalité (Audit physique)
- Créer un outil de sensibilisation : « la qualité des données pour les nuls » (?)
- Cibler Industriel / Distributeur



Enseignements Carrefour



- Questionnaire d'auto-évaluation :
 - Nécessité d'adapter le questionnaire aux PME/TPE
- Audit physique :
 - Les règles de mesure GS1 ne sont pas appliquées, que ce soit pas les fournisseurs, les catalogues électroniques, ou les distributeurs (hauteur/largeur/profondeur UC et UL, prise en compte du support palette)
 - Des codes GTIN inactifs depuis plusieurs mois n'ont pas été remplacés par les nouveaux codes dans nos bases
- Formation :
 - Nécessité de diffuser cette formation, tant en interne que chez nos industriels ou nos prestataires





L'aide au diagnostic : l'audit QualiData de GS1 France

- Définition avec le candidat de l'échantillon à contrôler
- Envoi des fiches-produits correspondantes
- Mise à disposition des produits à contrôler
- Contrôle physique des produits (contrôle visuel, lecture code à barres, pesage, mesure)
- Comparaison des données relevées par GS1 France avec celles déclarées par l'industriel dans ses fiches-produits
- Résultat de l'audit





En conclusion : La Qualité des Données doit durer dans le temps

- L'objectif du groupe de travail est de trouver des pistes pour rendre les solutions « Qualité des Données GS1 » opérationnelles et utilisables par tous
- La Qualité des Données est bien l'enjeu majeur de la fiche-produit dématérialisée
- La Qualité des Données est un défi qui se gagne dans la durée

